



Instrukcja aktualizacji oprogramowania odbiorników

WAŻNA INFORMACJA

! - Aktualizacje udostępnione na stronie przeznaczone są wyłącznie dla odbiorników wyprodukowanych w latach 2024–2026.

! - Przed pobraniem oprogramowania **należy bezwzględnie sprawdzić numer seryjny (S/N) urządzenia**. W razie jakichkolwiek wątpliwości prosimy o kontakt pod adresem kontakt@zehnderhome.eu

! - Wgranie oprogramowania przeznaczonego dla innej wersji sprzętowej lub innej partii produkcyjnej może spowodować trwałe uszkodzenie odbiornika i uniemożliwić jego uruchomienie.

! - Nie należy kierować się wyłącznie nazwą modelu urządzenia. Kluczowe znaczenie ma również początek numeru seryjnego (S/N).

! – W trakcie aktualizacji oprogramowania nie możemy wyłączyć zasilania, spowoduje to nieodwracalne uszkodzenie odbiornika!

Jak sprawdzić numer seryjny?

Numer seryjny znajduje się na naklejce urządzenia, opakowaniu lub w menu odbiornika. Przed pobraniem pliku należy upewnić się, że początek numeru seryjnego jest zgodny z poniższą tabelą.

Odpowiedzialność

Producent oraz dystrybutor nie ponoszą odpowiedzialności za uszkodzenia wynikające z wgrania nieprawidłowego oprogramowania lub niezweryfikowania numeru seryjnego przed aktualizacją.

AKTUALIZACJA OPROGRAMOWANIA

Krok 1 – Przygotowanie pamięci USB

Sformatuj pamięć USB w systemie plików FAT32 lub NTFS.

Skopiuj plik z oprogramowaniem (.abs, .bin lub inny dostarczony przez producenta) do głównego katalogu pamięci USB.

Bezpiecznie odłącz pamięć USB od komputera.

Krok 2 – Podłączenie pamięci USB

Włącz odbiornik.

Podłącz pamięć USB do portu USB odbiornika.

Poczekaj kilka sekund, aż urządzenie wykryje nośnik.

Krok 3 – Uruchomienie aktualizacji

Naciśnij przycisk MENU na pilocie.

Przejdź do sekcji: Narzędzia → Aktualizacja oprogramowania → Aktualizacja przez USB

Wybierz plik z oprogramowaniem znajdujący się na pamięci USB.

Potwierdź rozpoczęcie aktualizacji.

Krok 4 – Proces aktualizacji

Odbiornik rozpocznie wgrywanie nowego oprogramowania.

Podczas aktualizacji nie:

- odłączaj zasilania,
- nie wyjmuj pamięci USB,
- nie naciskaj przycisków na pilocie,
- nie wyłączaj odbiornika.

Po zakończeniu procesu urządzenie automatycznie uruchomi się ponownie.

Krok 5 – Przywrócenie ustawień fabrycznych (zalecane)

Po aktualizacji zaleca się wykonanie przywrócenia ustawień fabrycznych:

MENU → Ustawienia → Ustawienia fabryczne

Następnie ponownie wyszukaj kanały lub wczytaj wcześniej zapisaną listę kanałów.

Ważne informacje dotyczące nośników USB

Twój nośnik USB (pendrive lub dysk zewnętrzny) musi być zgodny ze standardem USB 2.0. Aby możliwe było nagrywanie*, urządzenie powinno charakteryzować się wysoką prędkością zapisu danych.

Nośniki USB o niskiej prędkości zapisu lub tanie modele niewiadomego pochodzenia

(np. gadżety reklamowe) mogą powodować problemy podczas nagrywania* lub nawet nie zostać rozpoznane przez odbiornik. Mogą występować przycięcia obrazu, zacinać się, pikselizacja (mozaika) lub problemy z dźwiękiem.

Obsługiwane są wyłącznie nośniki USB sformatowane w systemie plików FAT32 lub NTFS (zalecany jest NTFS). Jeśli nie masz pewności, w jakim formacie jest Twój nośnik, należy go sformatować. Uwaga: formatowanie bezpowrotnie usuwa wszystkie znajdujące się na nim dane!

Bardzo duże, mocno pofragmentowane lub niemal całkowicie wypełnione nośniki mogą nie działać prawidłowo podczas nagrywania i odtwarzania.

Wszystkie podłączone dyski zewnętrzne powinny posiadać własne zasilanie (zasilacz sieciowy), ponieważ port USB w odbiorniku przeznaczony jest wyłącznie do transmisji danych i nie zapewnia odpowiedniego zasilania urządzeń.

Podczas nagrywania* lub odtwarzania nigdy nie odłączaj nośnika USB od odbiornika. Może to doprowadzić do uszkodzenia odbiornika (np. pamięci flash), utraty danych lub nawet fizycznego uszkodzenia nośnika. Przed odłączeniem najlepiej zatrzymać odtwarzanie/nagrywanie i bezpiecznie usunąć urządzenie za pomocą menu odbiornika.

Nie dotykaj odbiornika (szczególnie portu USB) mokrymi lub wilgotnymi rękami. Istnieje ryzyko porażenia prądem, uszkodzenia urządzenia oraz podłączonego nośnika USB.

* Dotyczy wyłącznie urządzeń wyposażonych w funkcję PVR (nagrywania).