

HX-2500 4K

DVB S2X®

DIGITALER UHD SATELLITENRECEIVER



KURZANLEITUNG

Eine ausführliche Bedienungsanleitung mit sämtlichen Funktionen können Sie sich auf unserer Homepage downloaden unter:

www.zehnder-sat.com

Oder scan den QR-Code mit Deinem Handy:



Inhaltsverzeichnis

Sicherheitshinweise	2
Entsorgung	4
Umweltschutz	4
Batteriehinweis / Batterieverordnung	4
Konformitätserklärung	4
HDMI-Logo	4
Frontansicht und Bedienung	5
Rückansicht und Anschlüsse	5
Fernbedienung (RCU) / Tastenerklärung	6
Erstinstallation	8
Installation (Antenneneinstellung / Sendersuchlauf)	8
Antenneneinstellung (Einkabellösung SCR/dCSS/DOCS)	9
Werkseinstellung	11
PVR Funktion (Direkte Aufnahme)	12
Erweitert (USB / Wiedergabe einer PVR-Aufnahme)	12
Menüstruktur	13
Problemlösungen / Fehlersuche	14
Service und Hotline	15
Wichtiger Hinweis	15

Sicherheitshinweise



Bitte beachten !



**Trennen Sie unbedingt
vor der Installation die
Stromversorgung !**

- Dieses Gerät entspricht internationalen Sicherheitsstandards.
- Lesen Sie bitte vor Inbetriebnahme die Sicherheitsvorschriften aufmerksam durch und bewahren Sie die Bedienungsanleitung immer in Reichweite auf.
- Beachten Sie die Warnungen auf dem Gerät und in der Anleitung.
- Lassen Sie Kinder niemals unbeaufsichtigt elektr. Geräte benutzen.

Umgebungsbedingungen: Schützen Sie das Gerät vor Feuchtigkeit, Hitze und setzen Sie es keiner direkten Sonnenbestrahlung aus. Offene Brandquellen, wie zum Beispiel brennende Kerzen, dürfen nicht auf das Gerät gestellt werden. Vermeiden Sie es, den Receiver in Bereichen mit unzureichender Belüftung aufzustellen. Halten Sie einen Freiraum von mindestens 10 cm über und mindestens 5 cm seitlich des Gerätes ein, damit die entstehende Wärme ungehindert abgeführt werden kann. Stellen Sie keine mit Flüssigkeiten gefüllten Gegenstände, z. B. Vasen, auf das Gerät. Vermeiden Sie das Eindringen von Fremdkörpern und Flüssigkeiten in das Gerät. Setzen Sie das Gerät nicht Tropf- oder Spritzwasser aus.

Netzanschluss: Verbinden Sie den Receiver erst mit dem Stromnetz, nachdem Sie ihn komplett verkabelt haben. Vermeiden Sie eine Überlastung der Steckdose, der Netzzuleitungen oder eines Netzteils. Dies könnte zu Feuer oder einem elektrischen Schlag führen.

Bei längerer Abwesenheit vom Netz trennen: Wenn das Gerät während einer längeren Zeit unbeaufsichtigt ist (z.B. Ferien/Urlaub), sollten Sie es vollständig vom Netz trennen.

Blitzschutz: Zum Schutz des Receivers schalten Sie ihn bei Gewitter aus und ziehen den Netzstecker und das Antennenkabel. Dies schützt Ihren Receiver vor Überspannungsschäden.

Anschließen der Peripheriegeräte: Trennen Sie das Gerät vom Stromnetz, bevor Sie die Leitungen zu Antennen, TV-Geräten und anderen Geräten anschließen oder trennen.

Aufstellung: Die Gummifüße können in Verbindung mit Möbeloberflächen Farbveränderungen hervorrufen. Stellen Sie das Gerät gegebenenfalls auf eine geeignete Unterlage.

Störungen: Ziehen Sie bei Beschädigungen des Netzkabels oder des Gerätes sofort den Netzstecker aus der Steckdose. Versuchen Sie auf keinen Fall, das Gerät selbst zu öffnen oder zu reparieren.

Batterien: Kinder könnten Batterien in den Mund nehmen und verschlucken. Auslaufende Batterien können Beschädigungen an der Fernbedienung verursachen. Wenn der Receiver längere Zeit nicht benutzt wird, nehmen Sie die Batterien aus der Fernbedienung.

Nur Originalteile und Zubehör verwenden: Verwenden Sie nur Originalteile oder Teile, die von Ihrem Fachhändler empfohlen wurden, um Schäden an dem Gerät oder Verletzungsgefahren vorzubeugen. Bei Nichtbeachtung dieser Warnung erlischt die Gerätegarantie. Jeder Eingriff und jede Reparatur darf nur durch eine qualifizierte Fachkraft vorgenommen werden!

Bestimmungsgemäßer Gebrauch: Der digitale Receiver dient dem Empfang digitaler Fernseh- oder Radioprogramme im privaten Bereich. Er ist ausschließlich für den genannten Zweck bestimmt und darf nur dafür Verwendung finden. Dies beinhaltet auch die Beachtung aller Informationen dieser Bedienungsanleitung, insbesondere der Sicherheitshinweise. Jede andere Verwendung gilt als nicht bestimmungsgemäß und kann zu Sachschäden, eventuell sogar zu Personenschäden führen. Der Hersteller übernimmt keinerlei Verantwortung für Schäden oder Verletzungen, die durch Nichtbeachten der Sicherheitshinweise oder Einstellungen am Receiver dürfen nur von Personen vorgenommen werden, die über entsprechende Kenntnisse im Umgang mit Unterhaltungselektronik verfügen. Dies beinhaltet auch, dass jede Person, die diesen Receiver montiert, anschließt, bedient, reinigt oder entsorgt, die komplette Bedienungsanleitung des Gerätes gelesen hat, um den bestimmungsgemäßen Gebrauch zu gewährleisten. Bewahren Sie die Bedienungsanleitung zu diesem Zweck immer zugänglich auf.

Entsorgung



Elektronische Geräte gehören nicht in den Hausmüll, sondern müssen gemäß der Richtlinie 2002/96/EG DES EUROPÄISCHEN PARLAMENTS UND DES RATES vom 27. Januar 2003 über Elektro- und Elektronik-Altgeräte fachgerecht entsorgt werden.

Geben Sie dieses Gerät am Ende seiner Verwendung zur Entsorgung an den dafür vorgesehenen öffentlichen Sammelstellen ab.

Umweltschutz



Nicht mehr benötigte Verpackungen und Packhilfsmittel sind recyclingfähig und sollten grundsätzlich der Wiederverwertung zugeführt werden. Verbrauchte Batterien oder Akkumulatoren gehören nicht in den Hausmüll. Diese müssen bei einer Sammelstelle abgegeben werden. Informationen über Sammelstellen erhalten Sie bei Ihrer zuständigen Gemeindeverwaltung.

Batteriehinweis / Batterieverordnung

Der Gesetzgeber hat die Entsorgung von Batterien eindeutig geregelt. Batterien müssen vom Händler oder von kommunalen Sammelstellen in haushaltsüblichen Mengen kostenlos zurückgenommen werden. Batterien dürfen nicht mehr über den Hausmüll entsorgt werden. Nutzen Sie die kostenlosen Rückgabemöglichkeiten! Schonen Sie Ihre Umwelt. Geben Sie verbrauchte Batterien zurück.

Konformitätserklärung



Ihr Gerät trägt das CE-Zeichen und erfüllt alle erforderlichen EU-Normen. Hiermit erklärt der Hersteller, die

AX Deutschland GmbH, Bernsteinring 88, D-06749 Bitterfeld-Wolfen, dass sich das Gerät/Produkt **Zehnder HX-2500 4K** in Übereinstimmung mit den grundlegenden Anforderungen und den übrigen einschlägigen Bestimmungen der Niederspannungsrichtlinie 2006/95/EG sowie der EMV Richtlinie 2014/30/EU befindet.

HDMI-Logo



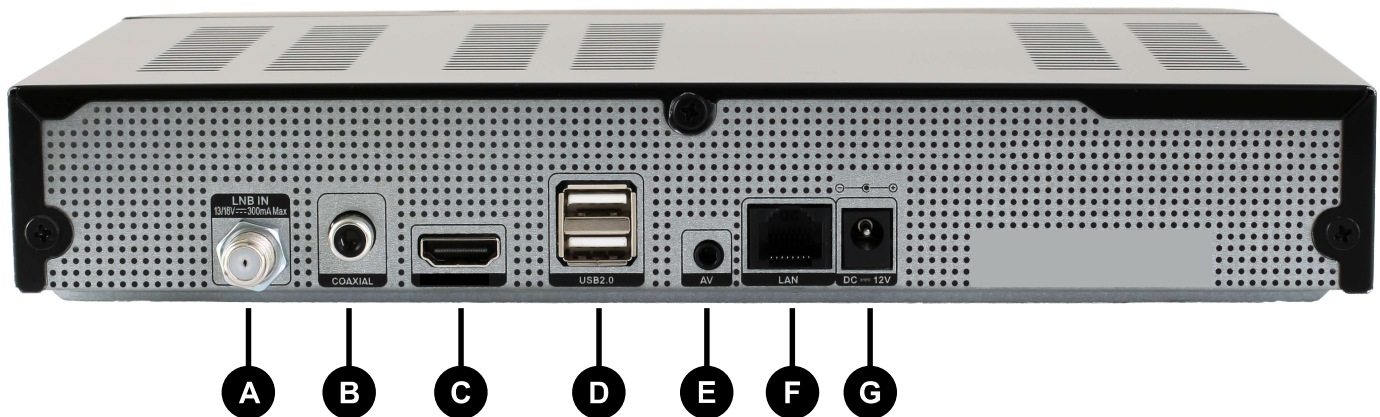
Das HDMI-Logo und High-Definition Multimedia Interface sind Warenzeichen oder eingetragene Warenzeichen von HDMI Licensing LLC in den Vereinigten Staaten und anderen Ländern.

Frontansicht und Bedienung



- | | | |
|---|---------------------|--|
| 1 | Tasten ▲ / ▼ | Programme hoch / runter schalten |
| | Tasten - / + | Lautstärke leiser / lauter regulieren |
| 2 | Power Taste | Wechseln Sie zwischen Betriebsmodus / Standby |
| 3 | Display | Alphanumerisches Display für Programmanzeige und Uhr |
| 4 | Q / S | Q= Qualitätsanzeige / S= Signalstärke |
| 5 | IR | Infrarot-Empfänger für die Fernbedienung |

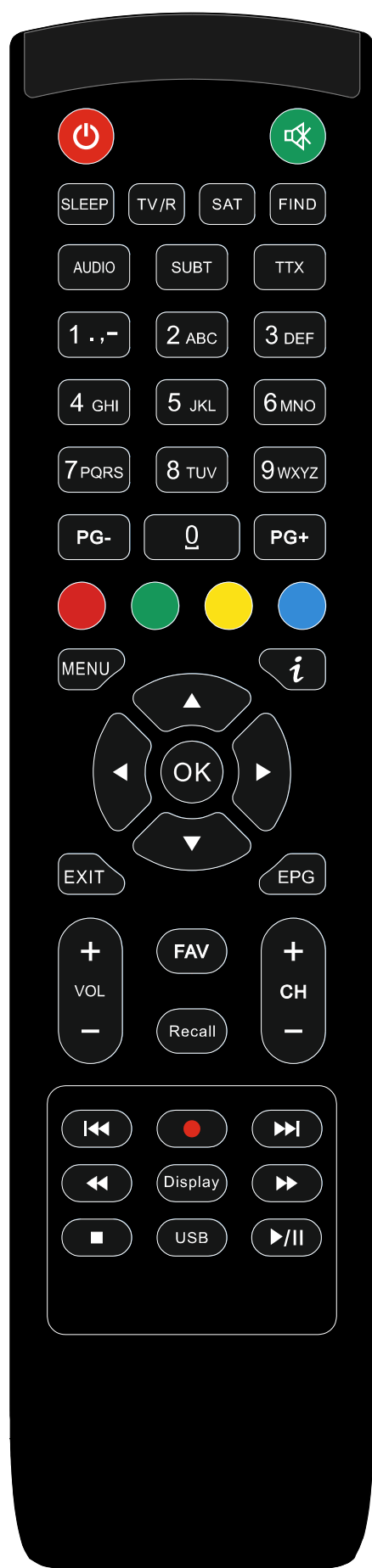
Rückansicht und Anschlüsse



- | | | |
|---|----------------|---|
| A | LNB IN | Eingang des Antennenkabel (Sat-Anschluss) |
| B | COAXIAL | Digitaler Audio-Ausgang zur Audio-Anlage |
| C | HDMI | Anschluss an das TV-Gerät über ein HDMI-Kabel |
| D | USB2.0 | 2x USB2.0 Anschluss zur Medienwiedergabe oder Aufnahmefunktion* von TV-Programmen über/auf einen USB-Stick oder externer Festplatte |
| E | AV | Audio/Video Ausgang (Adapter 3,5 mm Klinkenstecker) |
| F | LAN | RJ-45 Netzwerkanschluss / Internet |
| G | DC 12V | Stromanschluss für externes Netzteil (12 Volt) |

*) Diese Funktion ist nur bei PVR-fähigen Geräten aktiv

Fernbedienung (RCU) und Tastenerklärung



Ein/Aus-Taste (Betrieb/Standby)



Ton ein-/ausschalten



Einschlaf-Timer



Umschaltung zwischen TV-/Radioprogramm



Anzeige der Satellitenliste



Programmsuchfunktion



Audiosprache auswählen



Untertitelsprache auswählen



Teletext / Videotext ein- bzw. ausschalten



10er Tastatur zur Programmanwahl oder Eingabe von nummern im Menü



Eine Seite zurückblättern



Eine Seite vorblättern



Farbtasten zur Anwahl diverser Menüpunkte in der Programmierung und Menüsteuerung



Einstellungen / Programmierung



Anzeige der Programminformationen



Verlassen / Beenden des Menüpunktes

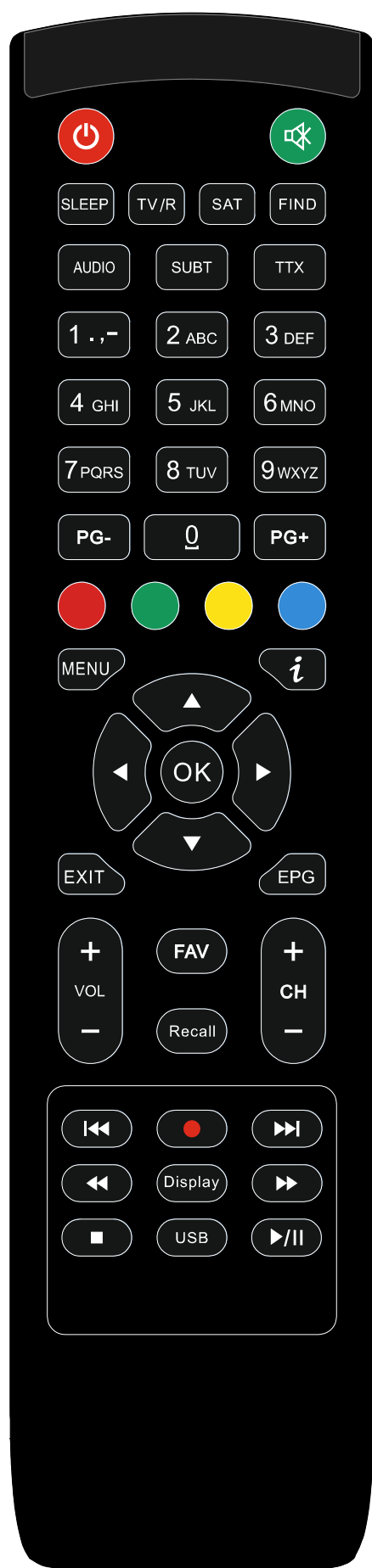


Elektronischen Programmübersicht

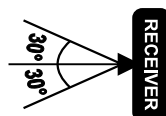


Lautstärkenregulierung
VOL +: Ton lauter regulieren
VOL -: Ton leiser regulieren

Fernbedienung (RCU) und Tastenerklärung



- FAV** Favoritenlisten
- Recall** Zuletzt geschaute Programme zeigen
-  Programme **HOCH** schalten
Im Menü nach **OBEN** navigieren
-  Programme **RUNTER** schalten
Im Menü nach **UNTEN** navigieren
-  Lautstärkenregulierung / leiser
Im Menü nach **LINKS** navigieren
-  Lautstärkenregulierung / lauter
Im Menü nach **RECHTS** navigieren
- OK** Programmliste / Bestätigungstaste
-  Datei zuvor auswählen
-  Aufnahmetaste *
-  Nächste Datei auswählen
-  schneller Rücklauf
- Display** Auswahl der Bildschirmauflösung
-  schneller Vorlauf
-  Stop-Taste
- USB** Anzeige der Dateien vom Speichermedium
-  Wiedergabe/Pause



**Bitte richten Sie die Fernbedienung NUR auf den Receiver !!!
NICHT auf das TV-Gerät richten !!!**

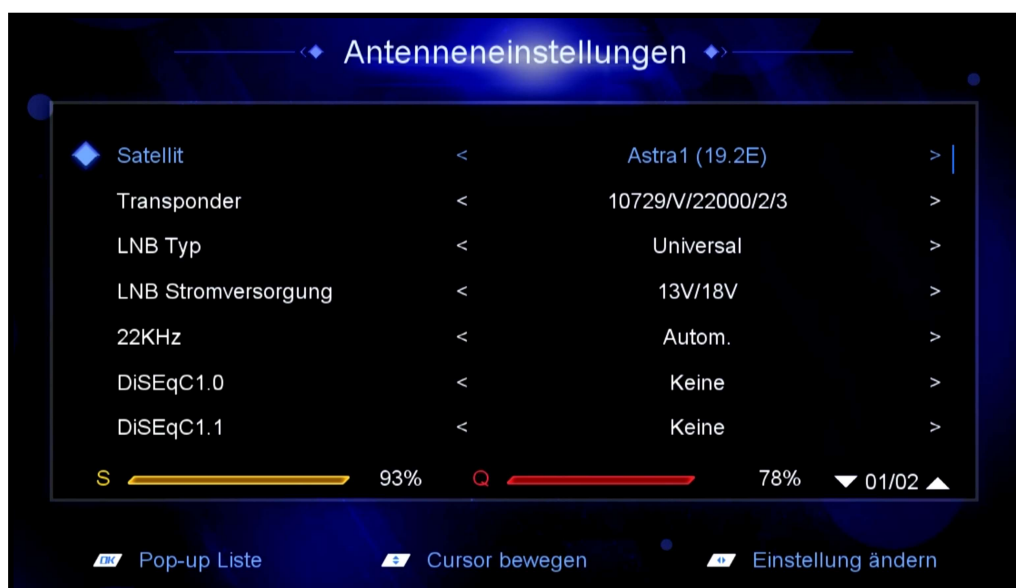
Erstinstallation

Die **ERSTINSTALLATION** beginnt beim ersten Anschluss Ihres Gerätes. Hier wählen Sie Ihre gewünschte Menüsprache aus. Navigieren Sie hierzu mit den Tasten ▲ / ▼ auf die gewünschte Sprache und bestätigen Sie diese mit der Taste **OK**. Nach Bestätigung der Menüsprache lädt der Receiver die vom Hersteller vorinstallierte Programmliste.



Installation (Antenneneinstellung / Sendersuchlauf)

Um Ihren Receiver auf die richtige Antenneneinstellung zu konfigurieren, und einen Suchlauf zu starten drücken Sie die Taste **Menü** auf Ihrer Fernbedienung und navigieren Sie mit den Tasten ◀ / ▶ auf den Menüpunkt **Installation**. Bestätigen Sie den Menüpunkt durch Drücken der Taste **OK**. Navigieren Sie nun mit den Tasten ▲ / ▼ auf den Menüpunkt **Antenneneinstellungen**. Bestätigen Sie den Menüpunkt durch Drücken der Taste **OK**.



Satellit	Wählen Sie mit den Tasten ◀ / ▶ den gewünschten Satelliten aus (z.B. für deutsche Programme ASTRA1 (19.2E))
Transponder	Wählen Sie mit den Tasten ◀ / ▶ Ihren Transponder aus, auf welchen Sie Ihre Programme suchen wollen.
LNB Typ	Wählen Sie mit den Tasten ◀ / ▶ den LNB-Typ aus (Universal, 9750/10750, 5150/5750, 5750/5150, Unicable A-D, SCD2 A-H, 05150-11475, Ein Benutzer, Zwei Benutzer).
LNB Stromversorgung	Wählen Sie mit den Tasten ◀ / ▶ Ihre LNB-Stromversorgung aus (13V/18V (Standard), 13V, 18V, 0V).
22 KHz	Wählen Sie mit den Tasten ◀ / ▶ den 22 KHz Modus aus (Autom. (Standard), An, Aus).
DiSEqC1.0	Wählen Sie mit den Tasten ◀ / ▶ Ihre DiSEqC Einstellung aus. Bei Verwendung von mehreren LNBs und einer DiSEqC-Weiche 1.0 (LNB1-4, Burst A/B, Autom.)
DiSEqC1.1	Wählen Sie mit den Tasten ◀ / ▶ Ihre DiSEqC Einstellung aus. Bei Verwendung von mehreren LNBs und einer DiSEqC-Weiche 1.1 (LNB1-16).
Motor	Bei Verwendung einer externen Motorsteuerung wählen Sie mit den Tasten ◀ / ▶ Ihr Motoransteuerung aus (DiSEqC 1.2, USALS, Keine).
Suchmodus	Wählen Sie mit den Tasten ◀ / ▶ Ihren Suchmodus aus, welche Programme Sie suchen möchten (TV-Programme, Radio-Programme, FTA Programme, Alle Programme, Freie Programme, verschlüsselte Kanäle, HD Programme, SD Programme).
Suchlauf starten	Wählen Sie mit den Tasten ◀ / ▶ welcher Suchlauf gestartet werden soll (Satellit durchsuchen, Multi SAT Suche, Blind Scan, TP Suche, Multi TP Suche). Starten Sie den Suchlauf mit der Taste OK .

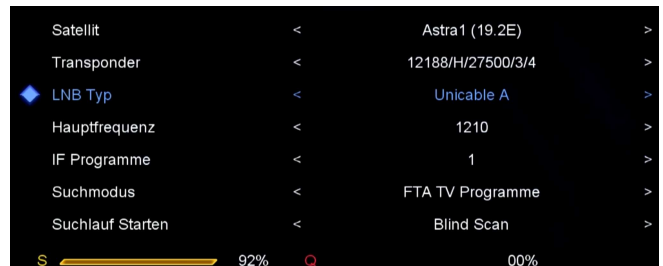
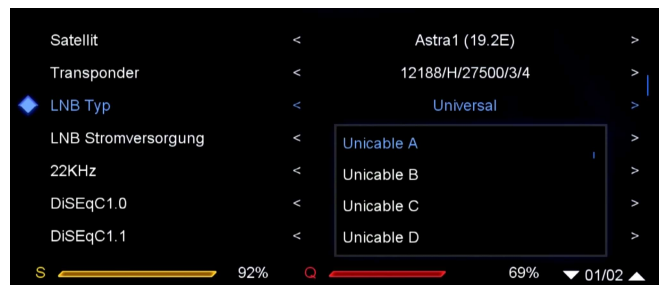
Antenneneinstellung (Einkabellösung SCR/dCSS/DOCS)

Bei einer **SCR/dCSS/DOCS Einkabellösung** - Empfangsanlage müssen Sie Ihrem Receiver eine entsprechende Hauptfrequenz (Userband-Frequenz) und die IF-Programme (Userband-Nummer) zuweisen. Hierzu sollten Ihnen, vor der Installation, diese Werte bekannt sein. Fragen Sie hierzu den Installateur Ihrer Antennenanlage, falls Ihnen diese Parameter nicht bekannt sind. Zur Programmierung dieser Parameter gehen Sie wie folgt vor:

Drücken Sie die Taste **Menü** auf Ihrer Fernbedienung und navigieren Sie mit den Tasten ◀ / ▶ auf den Menüpunkt **Installation**. Bestätigen Sie den Menüpunkt durch Drücken der Taste **OK**. Navigieren Sie nun mit den Tasten ▲ / ▼ auf den Menüpunkt **Antenneneinstellungen**. Bestätigen Sie den Menüpunkt durch Drücken der Taste **OK**.

Gehen Sie mit den Tasten ▲ / ▼ auf den Menüpunkt **LNB Typ** und bestätigen Sie diesen mit der Taste **OK**. Es öffnet sich nebenstehendes Auswahlm Menü.

Wählen Sie mit den Tasten ▲ / ▼ Ihren entsprechenden LNB Typ aus und bestätigen Sie Ihre Auswahl mit der Taste **OK**. Sie haben folgende Auswahlmöglichkeiten:
Unicable A-D (8 IF Kanäle/IF Programme)
SCD2 A-H (32 IF Kanäle/IF Programme)



Siehe nebenstehendes Bild.

Navigieren mit den Tasten ▲ / ▼ auf den Menüpunkt Hauptfrequenz. Mit den Tasten ◀ / ▶ können Sie nun Ihre Hauptfrequenz (Userband-Frequenz) auswählen. Nachdem Sie Ihre Auswahl getroffen haben navigieren Sie mit den Tasten ▲ / ▼ auf den Menüpunkt IF Programme (IF Kanal / Userband-Nummer). Mit den Tasten ◀ / ▶ können Sie nun Ihre IF Programme (IF Kanal / Userband-Nummer) auswählen.

Suchmodus Navigieren Sie mit den Tasten ▲ / ▼ auf den Menüpunkt **Suchmodus**. Wählen Sie mit den Tasten ◀ / ▶ Ihren Suchmodus aus (welche Programme Sie suchen möchten): FTA TV Programme (freie TV Programme), Alle Programme, Freie Programme /TV & RADIO), verschlüsselte Kanäle, HD Programme, SD Programme, TV Programme, Radio Programme)

Suchlauf starten Navigieren Sie mit den Tasten ▲ / ▼ auf den Menüpunkt **Suchlauf starten**. Wählen Sie mit den Tasten ◀ / ▶ welcher Suchlauf gestartet werden soll: Blind Scan, TP Suche, Multi TP Suche, Satellit durchsuchen, Multi SAT Suche

Mit der Taste **OK** auf Ihrer Fernbedienung starten Sie den Sendersuchlauf.

WICHTIG:

Beim Starten eines Sendersuchlaufs, werden **ALLE** vorherigen Programme gelöscht! Alle gefundenen Programme müssen dann neu sortiert werden!

Werkseinstellung

Um Ihren Receiver auf die Werkseinstellung zurück zu setzen drücken Sie die Taste **Menü** auf Ihrer Fernbedienung und navigieren Sie mit den Tasten **▲ / ▼** auf den Menüpunkt **Installation**. Bestätigen Sie den Menüpunkt durch Drücken der Taste **OK**. Navigieren Sie nun mit den Tasten **▲ / ▼** auf den Menüpunkt **Werkseinstellungen**. Bestätigen Sie den Menüpunkt durch Drücken der Taste **OK**. Geben Sie auf Frage nach dem Passworts das voreingestellte **Passwort: 0000** über die 10er Tastatur Ihrer Fernbedienung ein und bestätigen Sie dieses mit der Taste **OK**. Das Passwort kann später unter dem Menüpunkt **Kindersicherung** jederzeit geändert werden.

Alle*	Es werden alle Programme und Einstellungen gelöscht
Nur Programmliste	Es wird nur die Programmliste (TV & Radio) gelöscht
Nur Radio-Programmliste	Es wird nur die Radio-Programmliste gelöscht
Nur verschlüsselte Sender	Es werden nur verschlüsselte Programme gelöscht
Transp + Programme löschen	Wählen Sie hier, welche Transponder und die damit gespeicherten Programme gelöscht werden sollen. Navigieren Sie mit den Tasten ▲ / ▼ auf den zu löschenden Transponder und bestätigen Sie diesen mit der Taste OK . Der Transponder wird mit einem Haken ✓ markiert. Mehrfache Auswahl ist möglich. Verlassen Sie das Menü mit der Taste EXIT . Sie werden nun gefragt, ob Sie wirklich fortsetzen wollen. Wählen Sie mit der Taste ► von NEIN auf JA und bestätigen Sie dieses mit der Taste OK .
Sat. + Programme löschen	Wählen Sie hier, welche Satelliten und die damit gespeicherten Transponder gelöscht werden sollen. Navigieren Sie mit den Tasten ▲ / ▼ auf den zu löschenden Satelliten und bestätigen Sie diesen mit der Taste OK . Der Satellit wird mit einem Haken ✓ markiert. Mehrfache Auswahl ist möglich. Verlassen Sie das Menü mit der Taste EXIT . Sie werden nun gefragt, ob Sie wirklich fortsetzen wollen. Wählen Sie mit der Taste ► von „ NEIN “ auf „ JA “ und bestätigen Sie dieses mit der Taste OK .

WICHTIG: Bei der Auswahl **ALLE**, werden sämtliche Einstellungen, Satelliten, und Programme gelöscht. Das Gerät startet neu mit der **ERSTINSTALLATION**.

PVR Funktion (Direkte Aufnahme) *

Aufnahme* starten

Um eine SOFORTAUFNAHME auf Ihren angeschlossenen USB-Stick oder der externen Festplatte vorzunehmen, drücken Sie die Taste **●**. Durch Drücken der Taste **INFO** wird Ihnen die Aufnahmezeit oben rechts angezeigt.

Aufnahme* beenden

Durch Drücken der Stopp-Taste **USB/■** wird die Aufnahme sofort gestoppt. Beantworten Sie die Frage: „Möchten Sie die Aufnahme beenden?“ durch Auswahl mit den Tasten **◀ / ▶** „Ja“ / „Nein“ und bestätigen Sie Ihre Auswahl mit der Taste **OK**.

Erweitert (USB / Wiedergabe einer PVR-Aufnahme) *

Navigieren Sie im Menü **USB** mit den Tasten **◀ / ▶** auf die Kategorie **PVR***. Es werden Ihnen nun alle Senderaufnahmen, die Sie zuvor mit Ihrem Receiver aufgezeichnet haben, angezeigt. Navigieren Sie mit den Tasten **▲ / ▼** auf einen Film, den Sie vom USB-Stick oder Ihrer externen Festplatte abspielen wollen und bestätigen Sie die Auswahl mit der Taste **OK**.



Folgende Tasten können Sie während der Wiedergabe verwenden:

- | | |
|------------------------------------|-------------------------------------|
| ▶ Wiedergabe / Pause | PG+ Markierung setzen |
| ■ Film stoppen | PG-+ zur Markierung springen |
| ◀◀ Vorherigen Film anzeigen | |
| ▶▶ Nächsten Film anzeigen | |
| ◀◀ Film zurück spulen | |
| ▶▶ Film vor spulen | |

*) Diese Funktion ist nur bei PVR-fähigen Geräten aktiv

Menüstruktur

MENU

Installation	Antenneneinstellungen Schneller Suchlauf Werkseinstellungen USALS Einstellungen	Alle Nur Programmliste Nur Radio-Programmliste Nur verschlüsselte Sender Transp. + Programme löschen Sat. + Programme löschen
Programme verwalten	TV Programme Radio Programme TV Favoriten Radio Favoriten Sender sortieren Programmliste verwalten	Senderliste speichern Senderliste laden
Einstellungen	Systemeinstellungen	Menüsprache, Audio 1+2, UT-Sprache, UT-Steuerung, EPG-Sprache, TXT Sprache, Digital Audio, autom. Programmwechsel, autom. verlassen der Prog.-Liste, Multi Foto Schleife, Program Liste Recall, Geringer Verbrauch/Standby, PLSN Super Scan, Displaybeleuchtung, Front Panel Scroll Mode, Easy Find
	OSD Einstellungen	Menütransparenz, Videotexttransparenz, Bildschirmauflösung, TV Typ, TV Format, OSD Anzeigezeit
	HDMI CEC	HDMI CEC Verbindung, TV Fernbedienung benutzen, TV an -> STB Aktion, STB Standby -> TV Aktion, CEC Audiosystem
	Kindersicherung Kalender	Passwort Sperre
	Bildeinstellungen	Helligkeit, Kontrast, Sättigung, Farbton, Schärfe, Standard
Zeiteinstellungen	Zeiteinstellungen Event-Timer Ausschalttimer Autom. Abschaltung	Zeit-Modus, Zeitzone, Sommerzeit, GMT Zeit
Erweitert	Spiele	Sudoku, Boxman, Trans, WhiteBlack, Gobang, Snake, Tetris, Hexa, Mine
	USB	Alle, PVR, Filme, Musik, Bilder, Software
	IP Einstellungen	IP-Adresse, MAC Adresse, Adressmaske, Gateway, DNS 1+2, DHCP
	VPN	Server, IP/URL, Benutzername, Passwort, Encrypt, Autom Start
	Netzwerk Apps*	FTP Download*, Wetter*, RSS*
Über Receiver	Model, Software Version, Software Datum, Seriennummer, etc...	

* Die Funktion der Netzwerk Apps sind abhängig von entsprechenden Anbieter. Hier hat der Hersteller keinen Einfluss auf die Funktion.

Problemlösungen / Fehlersuche

Problem	Mögliche Ursache	Lösungsvorschlag
Das Gerät zeigt keine Funktion	Das Gerät ist nicht am Strom angeschlossen	Prüfen Sie das Netzkabel und Ihren Stromanschluss
	Gerät ist nicht eingeschaltet	Schalten Sie das Gerät über die Taste POWER ein.
Anzeige "Schwachtes Signal"	Das Antennenkabel ist nicht angeschlossen oder ist defekt	Prüfen Sie die Kabelverbindung von Ihrer Antennendose bzw. von der Satellitenanlage zum Gerät
	Falsche Einstellung (Konfiguration im Suchlauf)	Stellen Sie die richtigen Parameter im Suchlauf ein.
Kein Ton	Das Audio-Kabel ist nicht richtig angeschlossen oder defekt	Prüfen Sie die Verbindung und das angeschlossene Kabel
	Der Ton ist stumm geschaltet	Betätigen Sie die TONSTUMMTASTE auf Ihrer Fernbedienung oder regulieren Sie die Lautstärke weiter hoch.
	Falsche Audioeinstellung	Wählen Sie den richtigen Audio-Kanal über die Taste AUDIO Ihrer Fernbedienung.
Kanal kann nicht gesehen werden	Der Kanal ist verschlüsselt. In der Senderliste wird ein verschlüsseltes Programm mit dem Zeichen \$ angezeigt.	Führen Sie eine Pay TV Smartcard in den Receiver ein. Hierzu wird ein kostenpflichtiges Bezahl-Abo benötigt.
PIN-Code wird nicht angenommen	Sie haben einen falschen PIN-CODE eingegeben	Geben Sie den MASTER-PIN 9876 ein
Keine Funktion der Fernbedienung	Das Gerät ist ausgeschaltet oder ohne Strom	Schaltet Sie das Gerät ein und prüfen Sie die Stromzufuhr
	Die Fernbedienung ist nicht auf den Sensor am Receiver ausgerichtet	Richten Sie die Fernbedienung auf den Receiver - Nicht auf Ihr TV-Gerät
	Batterien sind leer oder falsch eingelegt	Tauschen Sie die Batterien aus und prüfen Sie, ob die Batterien richtig herum in der Fernbedienung eingelegt
Das Bild bleibt stehen oder Sie sehen Mosaikbausteine	Das Signal ist zu schwach	Verstärken Sie Ihr Signal ggf. mit einem Verstärker
	Das Antennenkabel ist nicht genügend abgeschirmt	Tauschen Sie Ihr Antennenkabel gegen ein abgeschirmtes Antennenkabel aus
Sender fehlen in der Senderliste	Zeitweise kommt es vor, dass sich Frequenzen der Sender ändern.	Starten Sie einen erneuten Transponder-Suchlauf, wenn Sie die neue Frequenz wissen. Sonst starten Sie den

Service und Hotline

Sehr geehrte Kundin,
sehr geehrter Kunde,

unsere Erfahrungen haben gezeigt, dass sich viele Reklamationsgründe durch ein einfaches Telefongespräch lösen lassen. Sollten Sie Probleme mit Ihrem Gerät haben, kontaktieren Sie uns über unsere Service-Webseite im Internet. Unter unserer Service Seite im Internet erfahren Sie auch die genaue Vorgehensweise der Garantieabwicklung.

Besuchen Sie uns unter:
www.zehnder-sat.com/service-download.php

Garantieeinsendungen die durch Bedienfehler oder ein Firmwareupdate von unserem Service behoben werden können, sind kostenpflichtig. Die Garantie erlischt bei Bruch des Garantiesiegels.

Wichtiger Hinweis

Bitte lesen Sie sich diese Bedienungsanleitung sorgfältig durch und bewahren diese auf.

Dieses Dokument darf nur mit ausdrücklicher, schriftlicher Genehmigung durch den Hersteller ganz oder teilweise nachgedruckt oder kopiert werden.

Jede Art der Vervielfältigung, Verbreitung, Übersetzung oder Übermittlung in jeglicher Form, elektronisch oder mechanisch, einschließlich Fotokopie, Aufzeichnung oder Speicherung auf Datenträgern ohne Genehmigung des Herstellers stellt einen Verstoß gegen die geltenden Urheberrechtsgesetzen und werden verfolgt.

Das Urheberrecht dieser Betriebsanleitung verbleibt beim Hersteller.

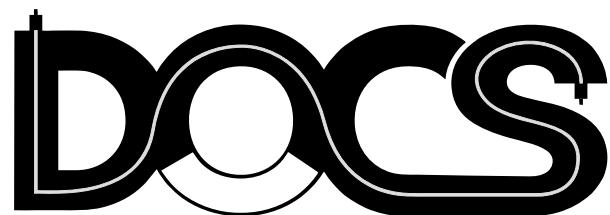
Technische Änderungen oder Änderungen in der Bedienung - die einer Verbesserung des Gerätes dienen, oder die den Sicherheitsstandard erhöhen, behalten wir uns ausdrücklich vor - auch ohne gesonderte Ankündigung.

Das tatsächliche Erscheinungsbild des Produkts kann von der Fotografie der Anleitung und auf der Verpackung abweichen. Alle Angaben sind ohne Gewähr. Druckfehler, Irrtümer und Änderungen vorbehalten.

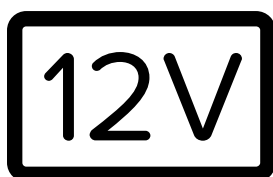
s e i t 1 9 2 7

zehnder 

b e z a h l b a r e M a r k e n q u a l i t ä t



DIGITAL ONE CABLE SOLUTION



CR
CARD READER



www.zehnder-sat.com

HX-2500 4K

DVB S2X

DIGITAL UHD SATELLITE RECEIVER



SHORT USER MANUAL

A detailed operating manual with all functions can be downloaded from our homepage at:

www.zehnder-sat.com

Or scan the QR code with your mobile phone:



Table of contents

Safety instructions	18
Disposal	20
Environmental Protection	20
Battery notice / Battery regulations	20
Declaration of Conformity	20
HDMI logo	20
Front view and operation	21
Rear view and connections	21
Remote control (RCU) / button explanation	22
First Installation	24
Installation (Antenna setting / Program search)	24
Antenna setting (One cable solution SCR/dCSS/DOCS)	25
Factory setting	27
PVR function (Direct recording)	28
Advanced (USB / playback of a PVR recording)	28
Menu structure	29
Problem solving / troubleshooting	30
Service and hotline	31
Important NOTE	31

Safety instructions



Please note !



It is essential to disconnect the power supply before installation!

- This device complies with international safety standards.
- Please read the safety regulations carefully before commissioning and always keep the operating instructions within reach.
- Observe the warnings on the device and in the instructions.
- Never let children use electrical devices unsupervised.

Ambient conditions: Protect the device from moisture and heat and do not expose it to direct sunlight. Open fire sources, such as burning candles, must not be placed on the device. Avoid setting up the receiver in areas with insufficient ventilation. Maintain a free space of at least 10 cm above and at least 5 cm to the side of the device so that the heat generated can be dissipated unhindered. Do not place any objects filled with liquids, e.g. B. vases, on the device. Avoid foreign bodies and liquids from entering the device. Do not expose the device to dripping or splashing.

Mains connection: Only connect the receiver to the mains after you have completely wired it. Avoid overloading the socket, the power supply lines or a power supply unit. Doing so could result in fire /electric shock.

Disconnect from the mains if you are absent for a longer period of time: If the device is left unattended for a long period of time (e.g. holidays), you should completely disconnect it from the mains.

Lightning protection: To protect the receiver, switch it off during thunderstorms and pull out the mains plug and the antenna cable. This protect your receiver from damage caused by overvoltage.

Connecting peripheral devices: Disconnect the device from the mains before connecting or disconnecting the cables to antennas, TV sets and other devices.

Installation: The rubber feet can cause color changes in connection with furniture surfaces. If necessary, place the device on a suitable surface.

Malfunctions: If the power cord or the device is damaged, pull the power plug out of the socket immediately. Under no circumstances should you try to open or repair the device yourself.

Batteries: Children could put batteries in their mouths and swallow them. Leaking batteries can damage the remote control. If the receiver is not going to be used for a long time, remove the batteries from the remote control.

Use only original parts and accessories: Only use original parts or parts recommended by your specialist dealer to prevent damage to the device or the risk of injury. Failure to observe this warning will void the device warranty. Every intervention and every repair may only be carried out by a qualified specialist!

Intended use: The digital receiver is used to receive digital television or radio programs in the private sector. It is intended exclusively for the stated purpose and may only be used for this purpose. This also includes observing all information in these operating instructions, in particular the safety instructions. Any other use is considered improper and can lead to property damage, possibly even personal injury. The manufacturer assumes no responsibility for damage or injuries caused by non observance of the safety instructions or settings on the receiver may only be carried out by persons who have the appropriate knowledge of handling consumer electronics. This also means that every person who mounts, connects, operates, cleans or disposes of this receiver has read the complete operating instructions for the device in order to ensure that it is used as intended. For this purpose, always keep the operating instructions accessible.

Disposal



Electronic equipment is not household waste - in accordance with directive 2002/96/EC OF THE EUROPEAN PARLIAMENT AND THE COUNCIL of 27th January 2003 on used electrical and electronic equipment, it must be disposed of properly. At the end of its service life, take this unit for disposal at a relevant official collection point.

Environmental Protection



Packaging and packaging aids that are no longer needed are recyclable and should always be recycled. Used batteries are not to be disposed in household waste. These must be handed in at a collection point. Information about the collection points can be obtained from your local municipality.

Battery notice / Battery regulation

Legislators have clearly regulated the disposal of batteries. Batteries must be returned free of charge by the dealer or by municipal collection points in normal household quantities. Batteries may no longer be disposed of with household waste. Take advantage of the free return options! Protect your environment. Return used batteries.

Declaration of Conformity



Your device has the CE mark and meets all required EU standards.

The manufacturer,

AX Deutschland GmbH, Bernsteinring 88, D-06749 Bitterfeld-Wolfen, hereby declares, that the product **Zehnder HX-2500 4K** complies with the essential requirements and other relevant provisions of the Low Voltage Directive 2006/95/EC and EMC Directive 2014/30/EU is located.

HDMI-Logo



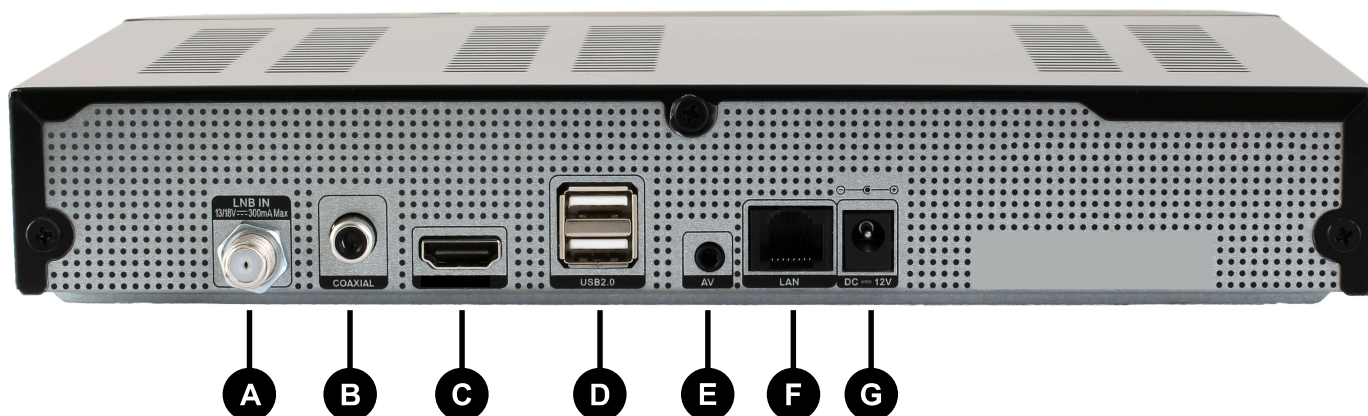
The terms HDMI and HDMI High-Definition Multimedia Interface, and the HDMI Logo are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing LLC in the United States and other countries.

Frontansicht und Bedienung



- | | | |
|---|----------------------|--|
| 1 | Buttons ▲ / ▼ | Switch Programms - / + |
| | Buttons - / + | Switch Volume - / + |
| 2 | Power | Switch between operating mode / standby |
| 3 | Display | Alphanumeric display for program display and clock |
| 4 | Q / S | Q= Quality display / S= Signal strength |
| 5 | IR | Infrared LED for the remote control |

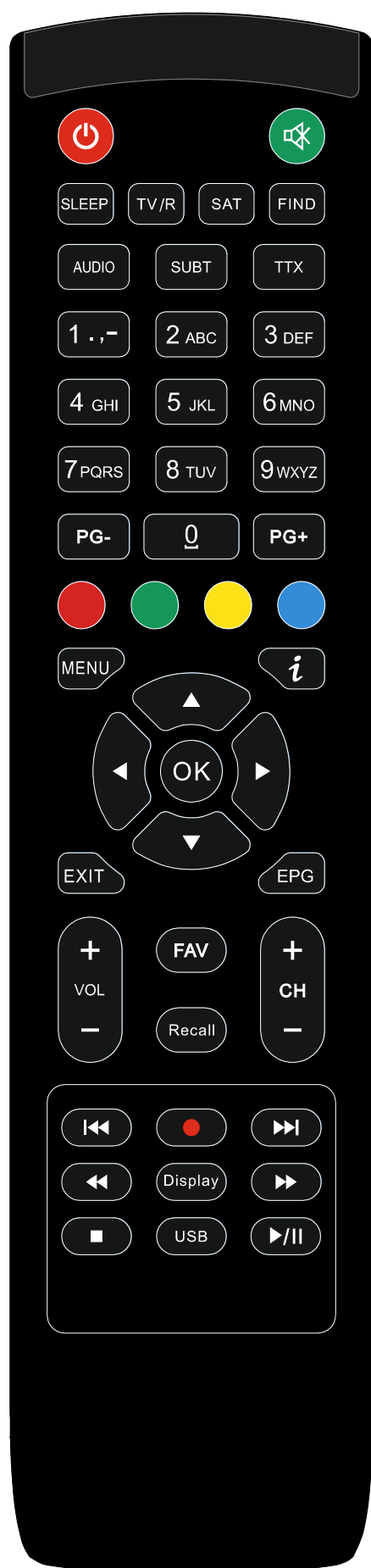
Rear view and connections



- | | | |
|---|----------------|--|
| A | LNB IN | Antenna Cable input (from satellite antenna) |
| B | COAXIAL | Digital Audio output |
| C | HDMI | Digital video output / HDMI connection |
| D | USB2.0 | 2x USB2.0 for media playback or recording function*
of TV programs to USB stick or external hard disk |
| E | AV | Audio/Video output (Adapter 3,5 mm) |
| F | LAN | RJ-45 LAN Network / Internet |
| G | DC 12V | External Power supply (12 Volt) |

*) Diese Funktion ist nur bei PVR-fähigen Geräten aktiv

Remote control (RCU) / button explanation



ON/OFF button (Standby)



Turn sound ON / OFF



SLEEP-TIMER



Change between TV and Radio program



Show satellite List



Program search function



Select audio language



Select subtitle language



Teletext / Videotext



Number keyboard for entering the program number or entering numbers in the menu



Page forward



Page back



Color buttons for selecting various menu items in programming and menu control



Settings / Programming



Show program information



Exit / exit the menu



Show Electronic Program Guide



Volume control

VOL +: Adjust tone louder

VOL -: Adjust tone quieter

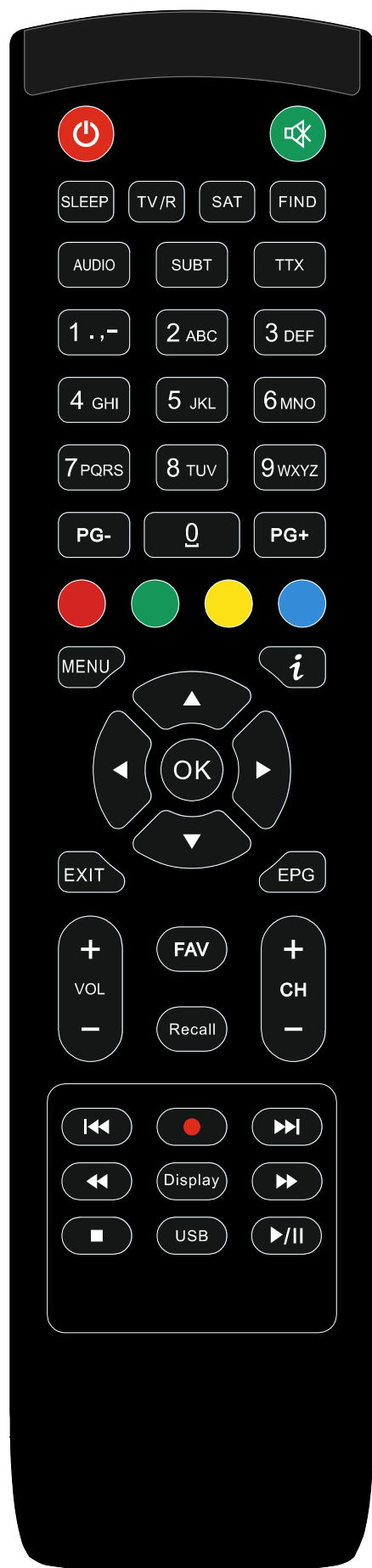


Switch programs

CH +: Switch programs up

CH -: Switch programs down

Remote control (RCU) / button explanation



-  **FAV** Show the Favorites list
-  **Recall** List of last viewed programs
-  **Switch programs up, navigate in the menu up**
-  **Switch programs up, navigate in the menu up**
-  **Volume control (adjust tone quieter), navigate left in the menu, select various points in the selection menu**
-  **Volume control (adjust tone louder), navigate right in the menu, select various points in the selection menu**
-  **OK** Show program list / confirmation button
-  **Select file before**
-  **Direct Recording on USB***
-  **Select next file**
-  **Fast return**
-  **Display** **Select the resolution**
-  **Fast forward**
-  **Stop**
-  **USB** **Show files on USB Stick / hard disk**
-  **Play / Pause**



Please keep this remote always direction on receiver - NOT on the TV !!!

*) This function is only active on PVR enabled devices

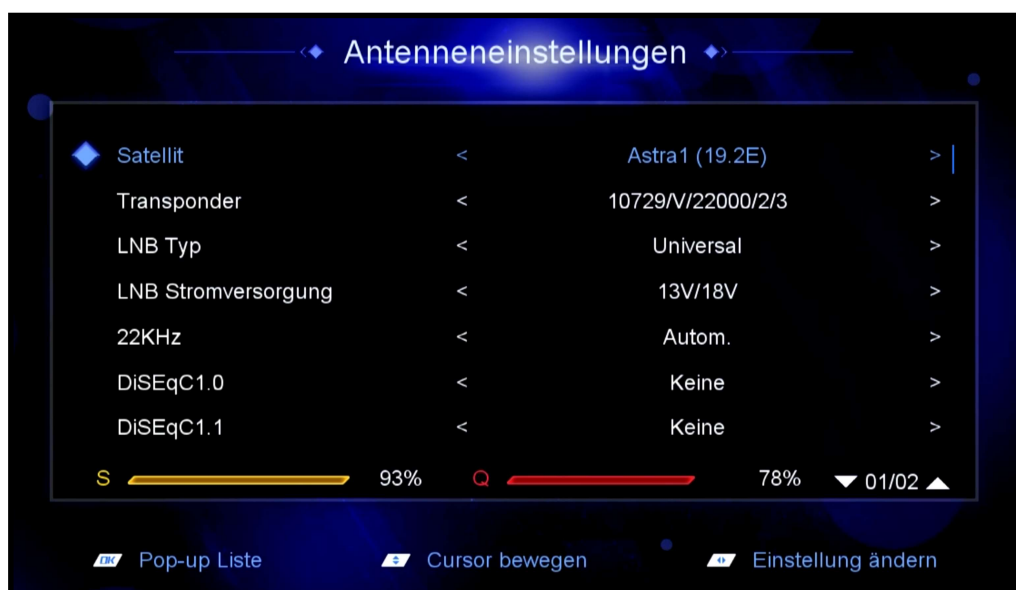
First installation

The **FIRST INSTALLATION** starts with the first connection of your device. Here you select your menu language. To do this, navigate to the desired language with the ▲ / ▼ buttons and confirm with the **OK** button (the default is 2 Deutsch). After confirming the menu language, the receiver loads the program list preinstalled by the manufacturer.



Installation (Antenna setting / Program search)

To configure your receiver to the correct antenna setting and start a program search, press the button **MENU** on your remote control and navigate with the buttons ▲ / ▼ to the Menu Installation. Confirm the menu item by pressing the button **OK**. Now navigate with the buttons ▲ / ▼ to the menu item **Antenna Settings**. Confirm the menu item by pressing the button **OK**.



Satellite	Select with the buttons ◀ / ▶ your Satellite
Transponder	Select with the buttons ◀ / ▶ your Transponder on which Transponder you want to search your programs
LNB Type	Select with the buttons ◀ / ▶ your LNB-Type: Universal, 9750/10750, 5150/5750, 5750/5150, Unicable A-D, SCD2 A-H, 05150-11475, User Single, User Dual
LNB Power	Select with the buttons ◀ / ▶ your LNB Power: 13V/18V , 13V, 18V, 0V
22 KHz	Select with the buttons ◀ / ▶ the 22 KHz Mode: Auto (standard), On, Off
DiSEqC1.0	Select with the buttons ◀ / ▶ your DiSEqC settings if you use multiple LNBs and a DiSEqC 1.0 switch: None, LNB1-4, Burst A/B, Autom.
DiSEqC1.1	Select with the buttons ◀ / ▶ your DiSEqC settings if you use multiple LNBs and a DiSEqC 1.1 switch: None, LNB1-16.
Motor	If using an external sat motor/rotor, select your settings with the buttons ◀ / ▶ : DiSEqC 1.2, USALS, None
Scan Mode	Select with the buttons ◀ / ▶ your Search Mode, What programs you want to search: All Channels, FTA Channels, Scramble Channels, HD Channel, SD Channels, TV Channels, Radio Channels, FTA TV Channels
Start Search	Select with the buttons ◀ / ▶ what Search Mode you want to start: Satellite Search, Multi-SAT Search, Blind Search, TP Search, Multi-TP Search

Press the button **OK** for starting the program search.

Antenna setting (One cable solution SCR/dCSS/DOCS)

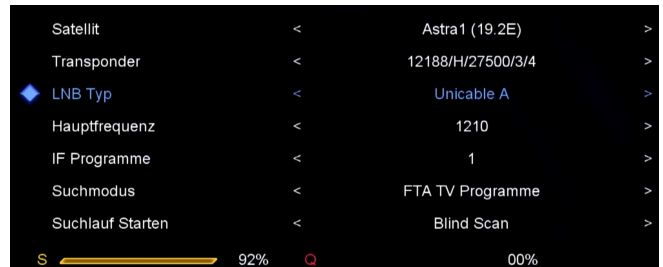
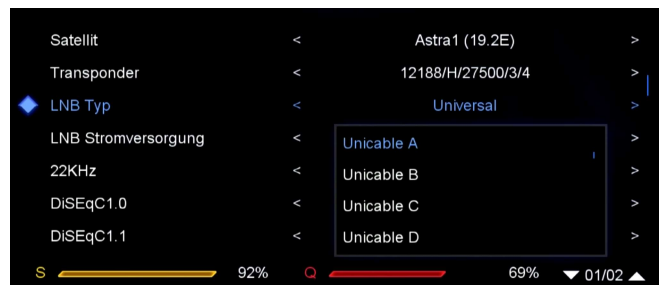
With an **SCR/dCSS/DOCS one-cable solution** system, you must assign a corresponding main frequency (userband frequency) and the IF programs (userband number) to your receiver. You should be familiar with these values prior to installation. Ask the installer of your antenna system if you do not know these parameters. To program these parameters, proceed as follows:

Press the **Menu** button on your remote control and use the ◀ / ▶ buttons to navigate to the **Installation** menu item. Confirm the menu item by pressing the **OK** button. Now use the ▲ / ▼ buttons to navigate to the **Antenna Setting** menu item. Confirm the menu item by pressing the **OK** button.

Use the ▲ / ▼ buttons to go to the **LNB Type** menu item and confirm this with the **OK** button. The adjacent selection menu opens.

Use the ▲ / ▼ buttons to select your corresponding LNB type and confirm your selection with the **OK** button. You have the following options:
Unicable A-D (8 IF channels/IF programs)
SCD2 A-H (32 IF channels/IF programs)

See the image below.



Use the ▲ / ▼ keys to navigate to the main frequency menu item. You can now use the ◀ / ▶ buttons to select your main frequency (user band frequency). After you have made your selection, use the ▲ / ▼ buttons to navigate to the IF programs menu item (IF channel / our band number). You can now use the ◀ / ▶ buttons to select your IF programs (IF channel / our band number).

Search mode Use the ▲ / ▼ keys to navigate to the Search mode menu item. Use the ◀ / ▶ buttons to select your search mode (which programs you want to search for): FTA TV Programmer (free TV programs), All programs, Free programs / TV & RADIO), encrypted channels, HD programs, SD programs, TV programs, radio programs).

Start scan Use the ▲ / ▼ buttons to navigate to the Start search menu item. Use the ◀ / ▶ buttons to select which search to start: Blind Scan, TP Search, Multi TP Search, Search Satellite, Multi SAT SearchStart the channel search.

With the **OK** button on your remote control.

IMPORTANT:
When starting a channel search, **ALL** previous programmesturned off!
All programs found must then be sorted again!

Factory setting

To reset your receiver to the factory settings, press the button **MENU** on your remote control and use the buttons **▲ / ▼** to navigate to the menu item **Installation**. Confirm the menu item by pressing the button **OK**. Now navigate with the buttons **▲ / ▼** to the menu item **Factory Default**. Confirm the menu item by pressing the button **OK**. Use the number keypad of your remote control to enter the password (default password: 0000) and confirm this with the button **OK**. The password can be changed at any time under the menu item **Parental Control**.

All*	All programs and settings will be deleted
Program list only	Only the program list (TV & radio) is deleted
Radio program list only	Only the radio program list is deleted
Encrypted channels only	Only encrypted programs are deleted
Transp + delete programs	Select here which transponders and the programs stored with them should be deleted. Use the ▲ / ▼ buttons to navigate to the transponder to be deleted and confirm it with the OK button. The transponder is marked with a tick ✓. Multiple selections are possible. Leave the menu with the EXIT button. You will now be asked if you really want to continue. Use the ► button to select from „NO“ to „YES“ and confirm this with the OK button.
Sat. + Delete programs	Select here which satellites and the transponders stored with them should be deleted. Use the ▲ / ▼ buttons to navigate to the satellite to be deleted and confirm with the OK button. The satellite is marked with a checkmark ✓. Multiple selections are possible. Leave the menu with the EXIT button. You will now be asked if you really want to continue. Use the ► button to select from “NO” to “YES” and confirm this with the OK button.

ATTENTION: If you select ALL, all settings, satellites, and programs will be deleted. The device restarts and starts with the FIRST INSTALLATION..

PVR Function (Direct recording) *

Start recording*

To make an **DIRECTLY RECORDING** to your connected USB stick or external hard drive, press the **●** button. Pressing the **INFO** button will show you the recording time at the top right.

Stop recording*

Pressing the **USB/■** stop button stops recording immediately. Answer the question: "Would you like to end the recording?" by selecting "**Yes**" / "**No**" with the **◀** / **▶** buttons and confirm your selection with the **OK** button.

Advanced (USB / playback of a PVR recording) *

In the **USB** menu, use the **◀** / **▶** buttons to navigate to the **PVR*** category. You will now be shown all the channel recordings that you previously recorded with your receiver. Use the **▲** / **▼** buttons to navigate to a film that you want to play from the USB stick or your external hard drive and confirm your selection with the **OK** button.



You can use the following keys during playback:

- | | |
|---------------------------------|--------------------------|
| ▶ Play / Pause | PG+ Set marker |
| ■ Stop Movie | PG-+ Go to marker |
| ◀◀ Show previous movie | |
| ▶▶ Show next movie | |
| ◀◀ Fast rewind movie | |
| ▶▶ Fast forward the film | |

*) This function is only active on PVR enabled devices

Menu structure

MENU

Installation	Antenna Settings	
	Fast Scan	
	Factory Default	All
	USALS Setup	Channels Only
Edit Channel	TV Channels	Radio Channel Only
	Radio Channels	Scramble Channel Only
	TV Favorites	TP Channel Only
	Radio Favorites	SAT Channel Only
	Sort Channels	
	User Channel List	Save User Data
		Load User Data
Settings	System Settings	Menu Language, Audio 1 &2, Subtitle Language, Subtitle Control, EPG Language, TXT Language, Digital Audio, Auto Channel Selection, Auto Exit CH List, Recall List, Low Power Standby, PLSN Super Scan, Front Panel Light, Front Panel Scroll Mode, Easy Find
	OSD Setup	Menu Transparency, TXT Transparency, HDR, TV Type, Screen Mode, OSD Timeout
	HDMI CEC	Enable HDMI CEC, Use TV Remote Control, TV ON->STB Activity, STB->TV Activity, CEC System Audio
	Parental Control	Password Lock
	Canlendar	
Times	Colour Settings	Brightness, Contrast, Saturation, Hue, Sharpness
	Time Settings	Time Mode, Time Offset, Summer Time, GMT Time
	Event-Timer	
	Sleep Timer	
	APD Setting	
Expansion	Games	Sudoku, Boxman, Trans, WhiteBlack, Gobang, Snake, Tetris, Hexa, Mine
	USB	Files, Film, Music, Pictures, Software, Records
	IP Settings	IP-Adress, MAC Adress, Adress Mask, Gateway, DNS 1+2, DHCP
	VPN	Server, IP/URL, User Name, Password, Encrypt, Auto Start
	Netzwork apps*	FTP Download*, Weather*, RSS*
About STB	Product Name, Software Version/Date, Serial Number	

* The function of network apps depends on the provider. Here the manufacturer has no influence on the function.

Problem solving / troubleshooting

If you have any problems with this device or with installation, please refer to the corresponding section in the "detailed manual" (which can be downloaded from the manufacturer's website) and read the suggested solutions in the table below.

Problem	Possible Cause	Suggested solution
The device shows no function	The device is not connected to the power supply	Check the power cord and your power connection
	Device is not switched on	Press the POWER switch on the device
"Signal is weak!"	The antenna cable is not connected or is defective	Check the cable connection from your antenna socket or from the satellite system to the device
	Wrong setting (configuration in search)	Set the correct parameters in the search.
No Sound	The audio cable is not properly connected or defective	Check the connection and the connected cable
	The sound is muted	Press the MUTE button on your remote control or continue to adjust the volume higher.
	Wrong audio setting	Select the correct audio channel via the AUDIO button on your remote control.
Channel can not be seen	The channel is scrambled. A scrambled program with the character \$ will be displayed in the station list.	Add a Pay-TV smartcard inside the Receiver
PIN code is not accepted	You have entered an incorrect PIN CODE	Use the MASTER-PIN: 9876
No function of the remote control	The device is switched off or without power	Turn on the device and start the power supply
	The remote control is not aligned with the sensor on the receiver	Point the remote control at the receiver - not at your TV
	Batteries are empty or inserted incorrectly	Check that the batteries are inserted the right way round in the remote control.
The picture stops or you see small boxes	The signal is too weak	If necessary amplify your signal with an amplifier
	The antenna cable is not sufficiently shielded	Replace your antenna cable with a shielded antenna cable
Channels are missing in the program list	At times it happens that frequencies from programs can be changed	Start a new transponder search if you know the new frequency. Otherwise start complete new search.

Service and Hotline

Dear Customer,

our experience has shown that many reasons for complaints can be resolved with a simple telephone call. If you have problems with your device, contact us via our service website on the Internet. You can also find out exactly how to proceed with warranty processing on our service page on the Internet.

Visit us at:
www.zehnder-sat.com/service-download.php

Warranty returns that can be corrected by our service due to operating errors or a firmware update are subject to a fee.

The guarantee expires if the guarantee seal is broken.

Important NOTE

Please read these operating instructions carefully and keep them.

This document may only be reprinted or copied in whole or in part with the express written permission of the manufacturer.

Any kind of reproduction, distribution, translation or transmission in any form, electronic or mechanical, including photocopying, recording or storage on data carriers without the permission of the manufacturer constitutes a violation of the applicable copyright laws and will be prosecuted.

The copyright of these operating instructions remains with the manufacturer.

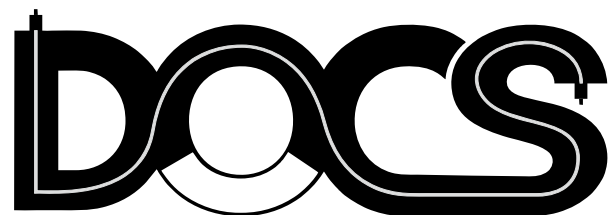
We expressly reserve the right to make technical changes or changes in operation - which serve to improve the device or increase the safety standard - even without separate notification.

Actual product appearance may vary from the photograph included in the instructions and on the packaging. All information is provided without warranty. Printing errors, mistakes and changes reserved.

s e i t 1 9 2 7

zehnder 

b e z a h l b a r e M a r k e n q u a l i t ä t



DIGITAL ONE CABLE SOLUTION



www.zehnder-sat.com