



**REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG
DROGĄ ELEKTRONICZNĄ
SERWISU INTERNETOWEGO
FANSPOT ATMOSPHERIC PLACES**

wersja: 012020 - 01082020

Serwis internetowy działający pod adresem:

<https://fanspot.pl/>

prowadzony jest przez **FANMEDIA MUSIC LTD** z siedzibą pod adresem 71-75 Shelton Street, Covent Garden, London WC2H 9JQ, United Kingdom, zarejestrowaną pod numerem 12476918 w rejestrze prowadzonym przez The Registrar of Companies for England and Wales.

W razie jakichkolwiek wątpliwości związanych z Polityką prywatności, w każdej chwili możesz skontaktować się z nami wysyłając wiadomość za pośrednictwem adresu e-mail: hello@fanmedia.eu

§1

Definicje

Serwis Internetowy – sklep i serwis internetowy FANSPOT Atmospheric Places działający pod adresem <https://fanspot.pl/>

Regulamin – regulamin Serwisu i Sklepu Internetowego, dostępny pod adresem <https://fanspot.pl/regulaminy-i-umowy/>

Prawo autorskie – ustawa o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994 r. (Dz. U. Nr 24, poz. 83 ze zm.).

Sprzedawca – podmiot FANMEDIA MUSIC LTD z siedzibą pod adresem 71-75 Shelton Street, Covent Garden, London WC2H 9JQ, United Kingdom, zarejestrowany pod numerem 12476918 w rejestrze prowadzonym przez The Registrar of Companies for England and Wales.

Klient, Spot Manager – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, ale mogąca nabywać prawa i zaciągać zobowiązania, dokonująca zakupów i posiadająca Konto Klienta, dokonująca wpisów i zarządzająca Wizytówkami w Serwisie Internetowym.

Konto Klienta (Moje Konto) – baza zawierająca między innymi dane Klienta służące do realizacji składanych zamówień, historię zamówień, historię płatności, preferencje dotyczące wybranych funkcjonalności Serwisu Internetowego.

Użytkownik – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, ale mogąca nabywać prawa i zaciągać zobowiązania, korzystająca z Serwisu Internetowego, w tym w szczególności z Lokalizatora.

Wizytówka – usługa świadczona drogą elektroniczną przez Sprzedawcę, wszelkiego rodzaju wpisy dotyczące miejsc, wydarzeń, usług, produktów i ofert Klienta, zamieszczone w Serwisie internetowym, w oparciu o dostarczone przez Klienta informacje, w tym ogłoszenia będące zaproszeniem do zawarcia umowy najmu, kupna czy świadczenia usług, zamieszczone w wybranej kategorii najbardziej odpowiadającej wpisowi. Wpisy mają charakter wyłącznie informacyjny i nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 § 1 Kodeksu Cywilnego.

Lokalizator – usługa świadczona drogą elektroniczną przez Sprzedawcę, dostępna dla wszystkich Użytkowników, wyszukiwarka umożliwiająca wyszukiwanie Wizytówek zamieszczonych w Serwisie Internetowym.

Materiały – wszelkie treści przesłane i zamieszczone przez Klienta w Serwisie Internetowym, w tym w szczególności zdjęcia, obrazy, grafiki, opisy, wypowiedzi, opinie, recenzje produktów i usług znajdujących się w ofercie FANSPOT Atmospheric Places.

Przelew tradycyjny – płatność wykonywana przez Klienta za pośrednictwem banku poprzez konto internetowe lub stacjonarne lub na pocztę. Płatność dokonywana przed realizacją zamówienia.

Przelew elektroniczny – płatność wykonywana przez Klienta z konta bankowego za pośrednictwem systemów płatności online. Płatność dokonywana przed realizacją zamówienia.

Płatność kartą płatniczą – płatność wykonywana przez Klienta za pomocą karty płatniczej za pośrednictwem systemów płatności online. Płatność dokonywana przed realizacją zamówienia.

Kodeks cywilny – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U.1964.16.93).

§ 2

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa:
 - a. zasady rejestracji w Serwisie Internetowym,
 - b. zasady korzystania z Serwisu Internetowego,
 - c. warunki składania zamówień na produkty i usługi w Serwisie Internetowym,
 - d. warunki dostarczania zamówionych produktów i usług Klientowi,
 - e. metody płatności,
 - f. uprawnienia Klienta do rezygnacji z zamówienia i odstąpienia od umowy,
 - g. zasady składania i rozpatrywania reklamacji.
2. Do korzystania z Serwisu Internetowego, w tym do dokonania zakupu, nie jest konieczne spełnienie szczególnych warunków technicznych przez komputer lub inne urządzenie Klienta. Wystarczające są:
 - a. dostęp do Internetu,
 - b. standardowy system operacyjny,
 - c. standardowa przeglądarka internetowa,
 - d. posiadanie aktywnego adresu e-mail.
3. Przeglądanie oferty Serwisu Internetowego nie wymaga rejestracji. Składanie zamówień przez Klienta na produkty znajdujące się w ofercie Serwisu Internetowego możliwe jest po zarejestrowaniu się zgodnie z postanowieniami § 5 niniejszego Regulaminu.
4. Wszystkie ceny produktów i usług na stronach Serwisu Internetowego podawane są w złotych polskich i są cenami brutto. Ceny nie zawierają kosztów dostawy. Koszty dostawy zależne są od sposobu dostarczenia produktu do Klienta, kraju docelowego, wartości oraz wielkości zamówienia i podawane są przy wyborze sposobu dostawy produktu przez Klienta. Całkowity koszt zamówienia (cena produktów wraz z kosztami dostawy) wskazany jest w koszyku przed złożeniem zamówienia przez Klienta.
5. W ramach korzystania z Serwisu Internetowego FANSPOT Atmospheric Places, zabronione jest dostarczanie przez Klienta treści bezprawnych, naruszających prawo lub dobre obyczaje. Klient zobowiązany jest ponadto do powstrzymywania się od jakiegokolwiek aktywności, która mogłaby negatywnie wpłynąć na prawidłowe funkcjonowanie Serwisu Internetowego, w tym w szczególności od jakiegokolwiek ingerowania w zawartość Serwisu Internetowego lub jego elementy techniczne.

Zabronione jest ponadto wykorzystywanie Serwisu Internetowego do celów sprzecznych z jego przeznaczeniem, w tym rozsyłania spamu.

§ 3

Zasady korzystania z Serwisu Internetowego

1. Logowanie do Serwisu Internetowego FANSPOT Atmospheric Places odbywa się poprzez wpisanie w formularzu logowania adresu e-mail oraz hasła, podanych przy rejestracji Konta Klienta. Dane podane przy rejestracji mogą zostać zmienione po zalogowaniu się na Konto Klienta (zakładka: MOJE KONTO).
2. Wraz z zarejestrowaniem się w Serwisie Internetowym tworzony jest profil publiczny Klienta - Spot Manager. Profil publiczny Klienta jest widoczny dla każdego Użytkownika Serwisu internetowego FANSPOT Atmospheric Places - w zależności od danych podanych podczas rejestracji - nick Klienta lub jego imię i nazwisko. Klient może udostępnić w profilu publicznym również swój adres poczty elektronicznej. Dane udostępnione w profilu publicznym są niewidoczne, jednakże dostępne dla wszystkich Użytkowników Serwisu internetowego poprzez np. formularz kontaktowy. Zamieszczając wszelkie Materiały w Koncie Klienta, profilu Spot Managera oraz Wizytówce, Klient oświadcza, że upoważniony jest do posługiwania się powyższymi Materiałami, w tym do decydowania o udostępnieniu ich nieograniczonej liczbie osób.
3. Klient, który zarejestrował Konto Klienta, może korzystać ze wszystkich dostępnych funkcjonalności Serwisu Internetowego, w tym zamieszczać Wizytówki. Materiały zamieszczone w Serwisie Internetowym FANSPOT Atmospheric Places, powinny być zgodne z profilem funkcjonalności. Materiały nie mogą naruszać powszechnie obowiązujących przepisów prawa, praw osób trzecich, w tym prawa własności intelektualnej i dóbr osobistych, ani zasad współżycia społecznego. Za sprzeczne z zasadami współżycia społecznego uznaje się Materiały niezgodne z profilem funkcjonalności Serwisu Internetowego, tj. wpisy lub recenzje niemerytoryczne lub nie na temat, informacje naruszające prywatność osób trzecich (w tym ich numery telefonów, adresy e-mail lub inne dane adresowe), treści służące promocji lub reklamie określonych produktów, usług lub działalności, w tym w postaci linków do innych stron.
4. Klient z chwilą zamieszczenia Wizytówki w Serwisie Internetowym FANSPOT Atmospheric Places:

- a. oświadcza, że jest uprawniony do zamieszczenia Materiałów, w tym do udostępnienia nieograniczonej liczbie osób,
 - b. oświadcza, że Materiały nie naruszają powszechnie obowiązujących przepisów prawa, praw osób trzecich, w tym prawa własności intelektualnej i dóbr osobistych, ani zasad współżycia społecznego,
 - c. udziela licencji na korzystanie przez Sprzedawcę z Materiałów, na zasadach określonych w punkcie 8 poniżej.
5. Sprzedawca jest uprawniony do usuwania lub blokowania (uniemożliwiania dostępu) w Serwisie Internetowym FANSPOT Atmospheric Places, Materiałów sprzecznych z prawem, naruszających prawa osób trzecich, dobra osobiste, zasady współżycia społecznego lub postanowienia niniejszego Regulaminu. O zamiarze usunięcia Materiałów zamieszczonych przez Klienta, zostanie on powiadomiony za pośrednictwem adresu poczty elektronicznej aktualnie zarejestrowanego w Serwisie Internetowym.
6. Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za swoje czynności wykonane w Serwisie Internetowym FANSPOT Atmospheric Places. Klient przyjmuje do wiadomości, że Serwis Internetowy nie stanowi narzędzia dedykowanego do utrwalania i przechowywania Materiałów. Sprzedawca nie gwarantuje, że zamieszczone przez Klienta Materiały będą stale dostępne na stronach Serwisu Internetowego FANSPOT Atmospheric Places.
7. Sprzedawca niezwłocznie uniemożliwi dostęp do Materiałów osobom trzecim w przypadku otrzymania urzędowego zawiadomienia lub uzyskania wiarygodnej wiadomości o tym, że Materiały naruszają powszechnie obowiązujące przepisy prawa, prawa osób trzecich, zasady współżycia społecznego lub niniejszy Regulamin. W przypadku, gdy którykolwiek z Materiałów zamieszczonych w Serwisie Internetowym narusza powszechnie obowiązujące przepisy prawa, prawa osób trzecich, zasady współżycia społecznego lub niniejszy Regulamin, należy poinformować o tym Sprzedawcę za pośrednictwem formularza kontaktowego, wskazując adres internetowy, pod którym dostępne są Materiały w ramach Serwisu Internetowego FANSPOT Atmospheric Places oraz informując, jakiego typu jest to naruszenie.
8. Licencja, udzielana przez Klienta stosownie do postanowień w punkcie 4 lit. c powyżej, obejmuje korzystanie przez Sprzedawcę z Materiałów w działalności Serwisu Internetowego FANSPOT Atmospheric Places, w tym w szczególności na utrzymywanie ich w zasobach systemu informatycznego Sprzedawcy bez ograniczeń czasowych. Przez okres 10 lat od daty zamieszczenia Materiałów w

Serwisie Internetowym FANSPOT Atmospheric Places, Sprzedawca jest również uprawniony do trwałego lub czasowego zwielokrotniania Materiałów dowolną techniką (w tym techniką drukarską i cyfrową) oraz ich rozpowszechniania, w tym wprowadzenia do obrotu, użyczenia lub najmu ich egzemplarzy, a także publicznego wykonania, wystawienia, wyświetlenia, odtworzenia, nadawania, reemitowania i udostępnienia w miejscu i czasie wybranym przez odbiorców dla celów działalności marketingowej Sprzedawcy lub produktów i usług prezentowanych w Serwisie Internetowym FANSPOT Atmospheric Places. Udzielona Sprzedawcy licencja jest niewyłączna i uprawnia do korzystania z Materiałów w całości lub we fragmentach. W powyższym zakresie Sprzedawca jest również uprawniony do udzielania sublicencji podmiotom współpracującym. Klientowi z tytułu udzielenia Sprzedawcy powyższej licencji nie przysługuje jakiegokolwiek wynagrodzenie.

9. Klient zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy loginu i hasła do Konta Klienta w Serwisie Internetowym. Hasło stanowi informację poufną do wyłącznej wiadomości Klienta.

§ 4

Wizytówka i Lokalizator

1. Korzystanie z Lokalizatora – wyszukiwarki Wizytówek, jest nieodpłatne i nie wymaga utworzenia Konta.
2. Korzystanie z wyszukiwarki rozpoczyna się z chwilą udostępnienia swojej lokalizacji, wyboru kategorii i wpisania wyszukiwanej frazy w polu CZEGO SZUKASZ?, następnie akceptacji parametrów przyciskiem SZUKAJ. Użytkownik ma także możliwość skorzystania z różnych filtrów i opcji wyszukiwania dostępnych w wyszukiwarce celem odnalezienia danej Wizytówki.
3. Skorzystanie z Lokalizatora ma charakter jednorazowy i ulega zakończeniu po skorzystaniu z niego.
4. Po odnalezieniu interesującej Użytkownika Wizytówki, możliwe jest zapoznanie się z jej treścią, która zawiera w szczególności opis danego obiektu, wydarzenia, produktu lub usługi, galerię zdjęć, linki do stron zewnętrznych oraz dane kontaktowe.
5. Użytkownik ma możliwość dodania swojej opinii w formie oceny punktowej i komentarza, co wymaga od Użytkownika podania swojego identyfikatora, adresu poczty elektronicznej oraz treści opinii.

6. Aby dodać opinię, Użytkownik powinien przejść do zakładki OPINIE, widocznej na stronie każdej Wizytówki zamieszczonej w Serwisie Internetowym, a następnie wybrać ocenę punktową, podać swoje dane identyfikacyjne, treść opinii oraz zaakceptować przyciskiem DODAJ OPINIĘ.
7. Opinia powinna być wystawiona tylko w sytuacji, kiedy z danej oferty Użytkownik skorzystał. Zamieszczając swoją opinię Użytkownik zobowiązany jest do sformułowania jej w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych, praw autorskich i własności intelektualnej. Użytkownika obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym, wulgarnym oraz naruszających dobra osobiste.
8. Użytkownik zobowiązany jest do wprowadzania danych zgodnych ze stanem faktycznym.
9. Wizytówka jest usługą świadczoną drogą elektroniczną przez Sprzedawcę, na czas nieoznaczony lub oznaczony, nieodpłatnie lub odpłatnie, w zależności od rodzaju wpisu i pakietu wybranego przez Klienta.
10. Zamieszczenie Wizytówki w Serwisie Internetowym FANSPOT Atmospheric Places wymaga posiadania Konta Klienta.
11. Utworzenie Wizytówki w Serwisie Internetowym rozpoczyna się na stronie DODAJ SPOT, do której Klient łatwo uzyska dostęp z Menu nawigacji. Jeśli Klient jest już zalogowany do Konta Klienta to wyświetlony zostanie adres e-mail lub nazwa pod którą jest zalogowany. Klient w ten sposób ma pewność, że jest zalogowany na właściwe konto. Na stronie DODAJ SPOT można również sprawdzić, czy dana Wizytówka już istnieje w Serwisie Internetowym FANSPOT Atmospheric Places. Następnie Klient wybiera rodzaju wpisu najbardziej odpowiadającego profilowi oferty, którą chce dodać do Serwisu Internetowego.
12. Kolejnym krokiem jest utworzenie Konta Klienta - jeśli nie dokonano tego wcześniej.
13. Wybór pakietu jest następnym etapem tworzenia Wizytówki. Klient ma możliwość wyboru takiego pakietu subskrypcji, który najlepiej odpowiada jego potrzebom i budżetowi. Klient w każdej chwili może subskrypcję zmienić lub anulować.
14. W kolejnym kroku tworzenia Wizytówki Klient wypełnia formularz zawierający szczegółowe informacje o dodawanej ofercie. W celu opublikowania Wizytówki w Serwisie Internetowym Klient powinien złożyć zamówienie i dokonać płatności. Publikacja Wizytówki następuje po pomyślnym zakończeniu transakcji płatniczej, weryfikacji treści wpisu i jej akceptacji przez Sprzedawcę, o czym Klient zostanie

poinformowany za pośrednictwem poczty elektronicznej. W okresie akceptacji Klient ma możliwość wprowadzania zmian w treści Wizytówki.

15. W celu zwiększenia widoczności Wizytówki oraz poprawy wyników wyszukiwania w Serwisie Internetowym FANSPOT Atmospheric Places, Klient może skorzystać z dodatkowo płatnych pakietów promocyjnych.

§ 5

Rejestracja

1. Rejestracja w Serwisie Internetowym umożliwia Klientowi:
 - a. wprowadzanie, edytowanie lub usuwanie danych, w tym adresów dostawy,
 - b. składanie zamówień z wykorzystaniem wprowadzonych przez Klienta danych,
 - c. tworzenie listy zakupów,
 - d. przeglądanie historii zamówień,
 - e. dostęp do zakupionych produktów i usług,
 - f. zamówienie i rezygnację z newslettera,
 - g. korzystanie z kodów rabatowych,
 - h. korzystanie z funkcjonalności dostępnych dla zarejestrowanych Klientów.
2. W celu rejestracji w Serwisie Internetowym (założenia Konta Klienta) należy wypełnić formularz rejestracyjny dostępny z poziomu Głównego Menu (odnośnik ZAREJESTRUJ) lub w trakcie dodawania Wizytówki, po naciśnięciu przycisku DODAJ SPOT i wybraniu rodzaju wpisu. Następnie należy podać aktywny adres e-mail, zapoznać się z postanowieniami niniejszego Regulaminu i zaakceptować go.
3. Po wypełnieniu i przesłaniu formularza rejestracyjnego, na podany przez Klienta adres poczty elektronicznej, Serwis Internetowy przesyła potwierdzenie dokonania rejestracji.
4. Rejestracja w Serwisie Internetowym, jak również korzystanie z jego funkcjonalności są nieodpłatne. Dokonanie rejestracji oznacza zawarcie pomiędzy Klientem, a Sprzedawcą umowy o świadczenie usług elektronicznych polegających na umożliwieniu Klientowi złożenia zamówienia w Serwisie Internetowym, prowadzeniu Konta Klienta, zarządzaniu Wizytówkami na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
5. Złożenie zamówienia w Serwisie Internetowym możliwe jest tylko po założeniu Konta Klienta i podaniu niezbędnych danych umożliwiających realizację zamówienia (imię

i nazwisko, nazwę wyświetlaną (nick/pseudonim), adres rozliczeniowy, dane do wystawienia faktury.

6. Po zarejestrowaniu się w Serwisie Internetowym każdorazowe logowanie do konta odbywa się przy użyciu danych podanych w formularzu rejestracyjnym lub zmienionych za pomocą ustawień Konta Klienta (adres e-mail oraz zdefiniowane przez Klienta hasło). Na koncie przechowywane są dane Klienta oraz historia złożonych zamówień.
7. Umowa zawierana jest na czas nieokreślony, a Klient może tę umowę wypowiedzieć ze skutkiem natychmiastowym w każdej chwili poprzez usunięcie konta Klienta. Z tytułu rezygnacji i usunięcia konta Klienta nie są pobierane jakiegokolwiek opłaty.

§ 6

Składanie zamówienia

1. Klient może składać zamówienia na produkty i usługi dostępne w ofercie Serwisu Internetowego przez 7 (siedem) dni w tygodniu i 24 (dwadzieścia cztery) godziny na dobę, z zastrzeżeniem zakazów lub ograniczeń handlu wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
2. Klient może złożyć zamówienie tylko jeśli posiada konto w Serwisie Internetowym. Kupujący może założyć konto z poziomu odnośnika ZAREJESTRUJ lub w trakcie składania zamówienia.
3. W celu złożenia zamówienia Klient powinien:
 - a. zalogować się do swojego konta w Serwisie Internetowym lub założyć konto – nie dotyczy Klienta, który zalogował się do swojego konta przez rozpoczęciem składania zamówienia,
 - b. wybrać rodzaj pakietu, a następnie kliknąć przycisk KUP PAKIET,
 - c. wypełnić szczegóły Wizytówki, następnie kliknąć przycisk PODGLĄD lub POMIŃ PODGLĄD I WYŚLIJ,
 - d. podać dane do faktury – jeśli Klient wcześniej dodał powyższe dane do konta Klienta, może kontynuować bez konieczności ponownego ich uzupełniania lub też podać inne dane,
 - e. wybrać formę płatności za zamówienie,
 - f. zapoznać się z Polityką Prywatności i zaakceptować ją – co oznacza, że Klient zapoznał się z jej treścią i rzeczywiście akceptuje jej postanowienia. Akceptacja Polityki Prywatności jest dobrowolna, lecz niezbędna do złożenia zamówienia,

- g. zapoznać się z Regulaminem i zaakceptować go – co oznacza, że Klient zapoznał się z jego treścią i rzeczywiście akceptuje jego postanowienia. Akceptacja Regulaminu jest dobrowolna, lecz niezbędna do złożenia zamówienia,
 - h. kliknąć w przycisk KUPUJĘ I PŁACĘ.
4. Jeśli Klient wybrał metodę płatności za pośrednictwem systemu płatności internetowych FONDY po kliknięciu w przycisk KUPUJĘ I PŁACĘ Klient zostanie przekierowany na stronę transakcyjną FONDY celem dokonania płatności za zamówienie. Po dokonaniu płatności, Klient zostanie zwrótnie przekierowany na stronę Sklepu z potwierdzeniem złożenia zamówienia. Z tą chwilą umowę sprzedaży produktów objętych zamówieniem uważa się za zawartą między Klientem, a Sprzedawcą.
 5. Jeśli Kupujący wybrał metodę płatności za zamówienie inną niż płatność za pośrednictwem systemu płatności internetowych FONDY po kliknięciu w przycisk KUPUJĘ I PŁACĘ zostanie przeniesiony na stronę z potwierdzeniem złożonego zamówienia, zawierającą dane do realizacji wybranej formy płatności. Z tą chwilą umowę sprzedaży produktów objętych zamówieniem uważa się za zawartą między Klientem, a Sprzedawcą.
 6. Dokonując zakupu w Serwisie Internetowym Klient wyraża zgodę na otrzymywanie faktur w formie elektronicznej. Serwis Internetowy wystawia i udostępnia faktury w formie elektronicznej w sposób gwarantujący autentyczność ich pochodzenia oraz integralność ich treści. Każda faktura w formie elektronicznej zostanie udostępniona Klientowi za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail wskazany przez Klienta przy składaniu zamówienia lub zakładaniu Konta Klienta.
 7. Po złożeniu zamówienia na adres poczty elektronicznej wskazany na Koncie Klienta zostanie wysłane potwierdzenie otrzymania przez Serwis Internetowy złożonego zamówienia. Jeżeli realizacja zamówienia jest możliwa, na adres poczty elektronicznej Klienta wysłana zostanie wiadomość elektroniczna z potwierdzeniem przyjęcia zamówienia do realizacji. Z chwilą potwierdzenia przyjęcia zamówienia dochodzi pomiędzy Klientem, a Sprzedawcą do zawarcia umowy dotyczącej tego zamówienia.

§ 7

Formy płatności i realizacja zamówienia

1. Klient ma do wyboru następujące formy płatności za zamówione produkty:

- a. płatność przelewem elektronicznym lub kartą płatniczą za pośrednictwem serwisu FONDY,
 - b. przelew tradycyjny na rachunek bankowy Sprzedawcy.
2. Rozliczenia transakcji przelewem elektronicznym oraz kartą płatniczą prowadzone są za pośrednictwem systemu płatności internetowych FONDY. Usługi te świadczy FONDY LTD z siedzibą pod adresem 40 Gracechurch Street, London EC3V 0BT, England, wpisana do rejestru pod numerem 10063984.
 3. Rozliczenia transakcji kartą płatniczą prowadzone są za pośrednictwem FONDY. Usługi te świadczy FONDY LTD z siedzibą pod adresem 40 Gracechurch Street, London EC3V 0BT, England, wpisana do rejestru pod numerem 10063984.
 4. Jeśli Klient wybrał metodę płatności w postaci przelewu tradycyjnego na rachunek bankowy Sprzedawcy, zobowiązany jest zapłacić za zamówienie w terminie 7 dni od chwili zawarcia umowy.
 5. Realizacja zamówienia rozpocznie się po otrzymaniu przez Serwis Internetowy pełnej płatności lub w przypadku płatności za pośrednictwem systemu płatności internetowych FONDY – po otrzymaniu potwierdzenia o poprawnym wykonaniu płatności.
 6. Realizacja zamówienia, którego przedmiotem są pakiety subskrypcyjne odbywa się w sposób automatyczny. Klient po poprawnym wykonaniu płatności za pośrednictwem systemu płatności internetowych FONDY otrzymuje natychmiastowy dostęp do przedmiotu zamówienia.
 7. Po zrealizowaniu zamówienia Sprzedawca prześle na adres poczty elektronicznej potwierdzenie realizacji zamówienia i umożliwi korzystanie z przedmiotu zamówienia.
 8. Zamówienie uważa się za zrealizowane z chwilą umożliwienia Klientowi korzystania z przedmiotu zamówienia.
 9. Czas realizacji zamówienia liczony jest od chwili dokonania płatności za zamówienie, chyba że Kupujący wybrał inną formę płatności – wtedy czas realizacji zamówienia liczony jest do chwili zawarcia umowy.
 10. Jeśli zamówienie obejmuje więcej niż jeden produkt, czasem realizacji zamówienia jest najdłuższy czas wskazany w opisie produktu wchodzącego w skład zamówienia.

§ 8

Odstąpienie od umowy i zwrot produktu

1. Klient, który zawarł ze Sprzedawcą umowę na odległość, ma prawo odstąpić od umowy bez podawania przyczyny w terminie 14 dni od dnia wejścia w posiadanie zakupionych produktów.
2. Prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość dotyczy również treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym pod warunkiem, że Klient nie rozpoczął procesu pobierania plików na urządzenie końcowe Klienta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy. W takim przypadku Klient traci prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość.
3. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość (stosownie do art. 38 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta) nie przysługuje Klientowi w odniesieniu do umów:
 - a. o świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy;
 - b. w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami;
 - c. w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
 - d. o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Klienta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez Sprzedawcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.
4. Klient musi poinformować Sprzedawcę o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia, pisemnie na adres poczty elektronicznej. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy Klient powinien wystąpić informację o odstąpieniu od umowy przed jego upływem.
5. Klient może skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od umowy, dostępnego pod adresem <https://fanspot.pl/regulaminy-i-umowy/> jednak nie jest to obowiązkowe.
6. Klient ma obowiązek zwrócić produkt Sprzedawcy niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie produktu przed jego upływem.

7. W zakresie wykonywania przez Klienta uprawnienia do odstąpienia od umowy zawartej na odległość, koszty zwrotu produktu ponosi Klient. Serwis Internetowy nie odbiera kierowanych do niego przesyłek odesłanych za pobraniem i nie odpowiada za koszty związane z takimi przesyłkami.
8. W przypadku odstąpienia od umowy, Sprzedawca zwraca wszystkie otrzymane od Klienta płatności, w tym najtańszy dostępny w Serwisie Internetowym koszt dostarczenia produktu (jeśli koszt pokrył Klient) niezwłocznie, jednakże nie później niż 14 dni od dnia, w którym Sprzedawca został poinformowany o odstąpieniu od umowy. Serwis Internetowy dokona zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Klient, chyba że Klient wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu płatności. W każdym przypadku Klient nie poniesie żadnych opłat z tytułu zwrotu płatności.
9. Serwis Internetowy jest odpowiedzialny wobec Klienta, jeżeli sprzedany produkt ma wadę fizyczną lub prawną (rękojmia), gdzie wada fizyczna polega na niezgodności sprzedanego produktu z umową.
10. Serwis Internetowy w ciągu 14 (czternastu) dni kalendarzowych ustosunkuje się do reklamacji Klienta z tytułu rękojmi i powiadomi go o sposobie dalszego postępowania.
11. Reklamacja z tytułu rękojmi powinna zawierać dane osoby lub podmiotu składającego reklamację (imię i nazwisko lub pełna nazwa, dane kontaktowe), jak również wskazanie przyczyny reklamacji oraz treść żądania.
12. W celu rozpatrzenia reklamacji z tytułu rękojmi przez Serwis Internetowy, Klient powinien dostarczyć reklamowany produkt lub produkty wraz z dowodem zakupu i opisem reklamacji.
13. W przypadku rozpatrzenia reklamacji na korzyść Klienta – Serwis Internetowy niezwłocznie wymieni produkt wadliwy na wolny od wad albo wadę usunie. W przypadku braku możliwości wymiany produktu lub usunięcia wady produktu Serwis Internetowy zwróci należność niezwłocznie, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
14. W pozostałym zakresie odpowiedzialność Serwisu Internetowego z tytułu rękojmi za wady produktu w stosunku do Klientów jest wyłączona. Odpowiedzialność Serwisu Internetowego za szkody wyrządzone Klientom ogranicza się do kwoty, jaką Klient zapłacił za dany produkt.

§ 9

Dane osobowe i pliki cookies

1. Dane osobowe podawane przez Klientów w Serwisie internetowym, w tym w procesie rejestracji Konta Klienta, korzystania ze sklepu, dokonywania zakupów, przetwarzane są przez FANMEDIA MUSIC LTD z siedzibą pod adresem 71-75 Shelton Street, Covent Garden, London WC2H 9JQ, United Kingdom (administrator danych).
2. Podanie danych osobowych przez Klienta jest dobrowolne, jednakże niezbędne do dokonywania zakupów oraz korzystania z tych usług świadczonych drogą elektroniczną przez Serwis Internetowy, które wymagają podania danych osobowych. Sprzedawca przetwarza dane osobowe w celu świadczenia usług drogą elektroniczną, zawierania i wykonywania umów sprzedaży produktów zamówionych przez Klienta w Serwisie Internetowym, a w przypadku wyrażenia przez Klienta zgody, o której mowa w § 10 niniejszego Regulaminu, również w celu świadczenia usługi newslettera.
3. Klient ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz do ich poprawiania i usunięcia. Dane osobowe mogą być poprawiane lub usuwane po zalogowaniu się na Konto Klienta (zakładka MOJE KONTO).
4. Klient podając dane oświadcza, że podane przez niego dane osobowe są jego danymi i są prawdziwe.
5. Szczegółowe postanowienia dotyczące ochrony danych osobowych Klienta znajdują się na stronie Serwisu Internetowego: <https://fanspot.pl/regulaminy-i-umowy/>.

§ 10

Newsletter

1. Klient może wyrazić zgodę na zamówienie usługi newslettera (subskrypcja). Usługa newslettera polega na okresowym przesyłaniu na podany adres poczty elektronicznej e-mail biuletynu informacyjnego oraz wiadomości zawierających treści marketingowe (informacje handlowe) Sprzedawcy i jego partnerów biznesowych, w tym treści dotyczące produktów oraz promocji. Subskrypcja newslettera dokonywana jest poprzez dobrowolne zaznaczenie odpowiedniej opcji w formularzu rejestracyjnym lub w zakładce MOJE KONTO.

2. Subskrypcja newslettera jest dobrowolna i nieodpłatna. Usługa newslettera świadczona jest przez czas nieoznaczony.
3. Klient może w dowolnym momencie zrezygnować z subskrypcji newslettera samodzielnie, poprzez odznaczenie stosownego pola w zakładce MOJE KONTO.

§ 11

Pozasądowe rozstrzygnięcie sporów

1. Sprzedawca wyraża zgodę na poddanie ewentualnych sporów wynikłych w związku ze sprzedażą towarów na drodze postępowania mediacyjnego. Szczegóły zostaną określone przez strony konfliktu.
2. Klient ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Między innymi, Klient ma możliwość:
 - a. zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej umowy sprzedaży,
 - b. zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Kupującym a Sprzedawcą,
 - c. skorzystania z pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika prawa konsumenta lub organizacji społecznej, do której statutowych zadań należy ochrona konsumentów.
3. Szczegółowych informacji na temat pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, Konsument może szukać na stronie internetowej <http://uokik.gov.pl>.
4. Klient może również skorzystać z platformy ODR, która dostępna jest pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Platforma służy rozstrzygnięciu sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami dążącymi do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług.

§ 12

Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem publikacji na stronie Serwisu Internetowego.

2. Sprzedawca zastrzega sobie możliwość zmian w Regulaminie. Do umów zawartych przed zmianą Regulaminu stosuje się wersję Regulaminu obowiązującą w dacie zawarcia umowy.
3. Wszelkie spory wynikające z realizacji umowy lub w związku z nią, będą rozwiązywane w drodze mediacji. Każda ze stron może jednostronnie przerwać mediację.
4. Miejscem rozstrzygania sporów wynikających z realizacji umowy będzie sąd powszechny wskazany przez Sprzedawcę.